

INFORME DE GERENCIA SOBRE LA GESTIÓN EN SALUD DE

ENFETER S.A.

FECHA: MARZO 2025

GERENTE RESPONSABLE: JORGE H RIVEROS A

PERIODO INFORME: 2024

1. INTRODUCCIÓN

La salud en Colombia está en un momento de transformación significativa. Recientemente, la Cámara de Representantes aprobó una reforma a la salud impulsada por el Gobierno de Gustavo Petro. Esta reforma propone varios cambios importantes, como la transformación de las EPS en Gestoras de Salud y Vida (EGSV) y la creación de Centros de Atención Primaria en Salud (CAPS).

El objetivo de la reforma es mejorar la atención en salud, asegurando que cada persona se inscriba en el CAPS más cercano a su lugar de residencia. Además, la reforma establece nuevas fuentes de financiación, como los impuestos a bebidas azucaradas.

Sin embargo, la reforma aún debe superar otros dos debates en el Senado antes de convertirse en ley. La situación actual del sistema de salud en Colombia enfrenta desafíos financieros y la falta de algunos medicamentos.

¿Cuáles son los principales cambios propuestos en la reforma de salud?

La reforma de salud en Colombia propone varios cambios significativos para mejorar el sistema de salud. Aquí se detallan algunos de los principales cambios:

- 1. Transformación de las EPS:** Las Entidades Promotoras de Salud (EPS) se convertirán en Gestoras de Salud y Vida (EGSV). Estas nuevas entidades coordinarán la red de prestadores de salud y realizarán auditorías médicas.
- 2. Centros de Atención Primaria en Salud (CAPS):** Se crearán CAPS en cada territorio, donde los ciudadanos deberán inscribirse. Estos centros serán el primer punto de contacto para la atención médica y estarán enfocados en la prevención y promoción de la salud.
- 3. Eliminación de intermediaciones financieras:** La reforma propone que el Ministerio de Salud pague directamente por los medicamentos y servicios, eliminando intermediarios y garantizando una mayor transparencia en el manejo de los recursos.

4. **Fortalecimiento de la red pública hospitalaria:** Se busca dotar a los hospitales públicos de mayores recursos, mejorar su capacidad de gestión e incentivarlos para que se actualicen tecnológicamente.
5. **Modelo de atención integral y de calidad:** La reforma propone un sistema integral de calidad, centrado en las necesidades del paciente, con un enfoque preventivo y predictivo.
6. **Nuevas fuentes de financiación:** Se establecerán nuevas fuentes de financiación, como los impuestos a bebidas azucaradas, para asegurar la sostenibilidad del sistema de salud.

Estos cambios buscan garantizar un acceso más equitativo y eficiente a los servicios de salud en todo el país.

La transformación de las EPS en Gestoras de Salud y Vida (EGSV) ha generado diversas críticas y preocupaciones. Aquí te detallo algunas de las más comunes:

- 1. Centralización de Recursos:** Algunos críticos argumentan que centralizar los recursos financieros en la ADRES podría generar ineficiencias y retrasos en los pagos a los prestadores de servicios de salud.
- 2. Riesgo de Fragmentación:** La oposición advierte que la eliminación de la integración vertical y la territorialización de las EGSV podría fragmentar la responsabilidad en la administración del sistema, debilitando su eficiencia.
- 3. Modelo Primitivo:** Algunos expertos en salud, como el exministro de Salud Augusto Galán, han expresado que la reforma podría devolver al país a un modelo primitivo de atención en salud, al eliminar la gestión integral del riesgo financiero y operativo.
- 4. Impacto en la Calidad de Atención:** Existe preocupación de que la eliminación de las EPS y la creación de las EGSV pueda afectar la calidad de la atención médica, especialmente durante el período de transición.

5. Sostenibilidad Financiera: Algunos críticos cuestionan la viabilidad financiera del nuevo modelo, argumentando que podría generar un aumento en los costos del sistema de salud sin garantizar una mejora proporcional en la calidad de los servicios.

Estas críticas reflejan las preocupaciones de diversos sectores sobre la implementación y los posibles efectos de la reforma en el sistema de salud colombiano.

La realidad actual del sistema de salud en Colombia enfrenta varios desafíos significativos. Aquí te detallo algunos de los aspectos más relevantes:

1. Crisis Financiera: El sistema de salud colombiano atraviesa una crisis financiera profunda. Las EPS (Entidades Promotoras de Salud) enfrentan problemas de financiamiento, lo que ha llevado a un deterioro en la calidad de los servicios y a retrasos en los pagos a los prestadores de salud.

2. **Desabastecimiento de Medicamentos:** Hay una falta de algunos medicamentos esenciales, lo que afecta la atención de los pacientes y genera preocupación entre la población.
3. **Barreras de Acceso:** Los pacientes, especialmente aquellos con enfermedades raras, enfrentan barreras significativas para acceder a tratamientos y servicios médicos. Estas barreras han aumentado en los últimos meses, afectando gravemente a los pacientes más vulnerables.
4. **Problemas de Comunicación:** La población sorda en Colombia enfrenta barreras de comunicación en el sistema de salud, lo que limita su acceso a servicios adecuados y afecta su bienestar emocional.
5. **Reforma a la Salud:** La reciente reforma a la salud ha generado controversia y preocupación. Mientras algunos la ven como una oportunidad para mejorar el sistema, otros critican que no aborda adecuadamente los problemas estructurales y podría empeorar la crisis financiera.

1. Aspectos Operativos

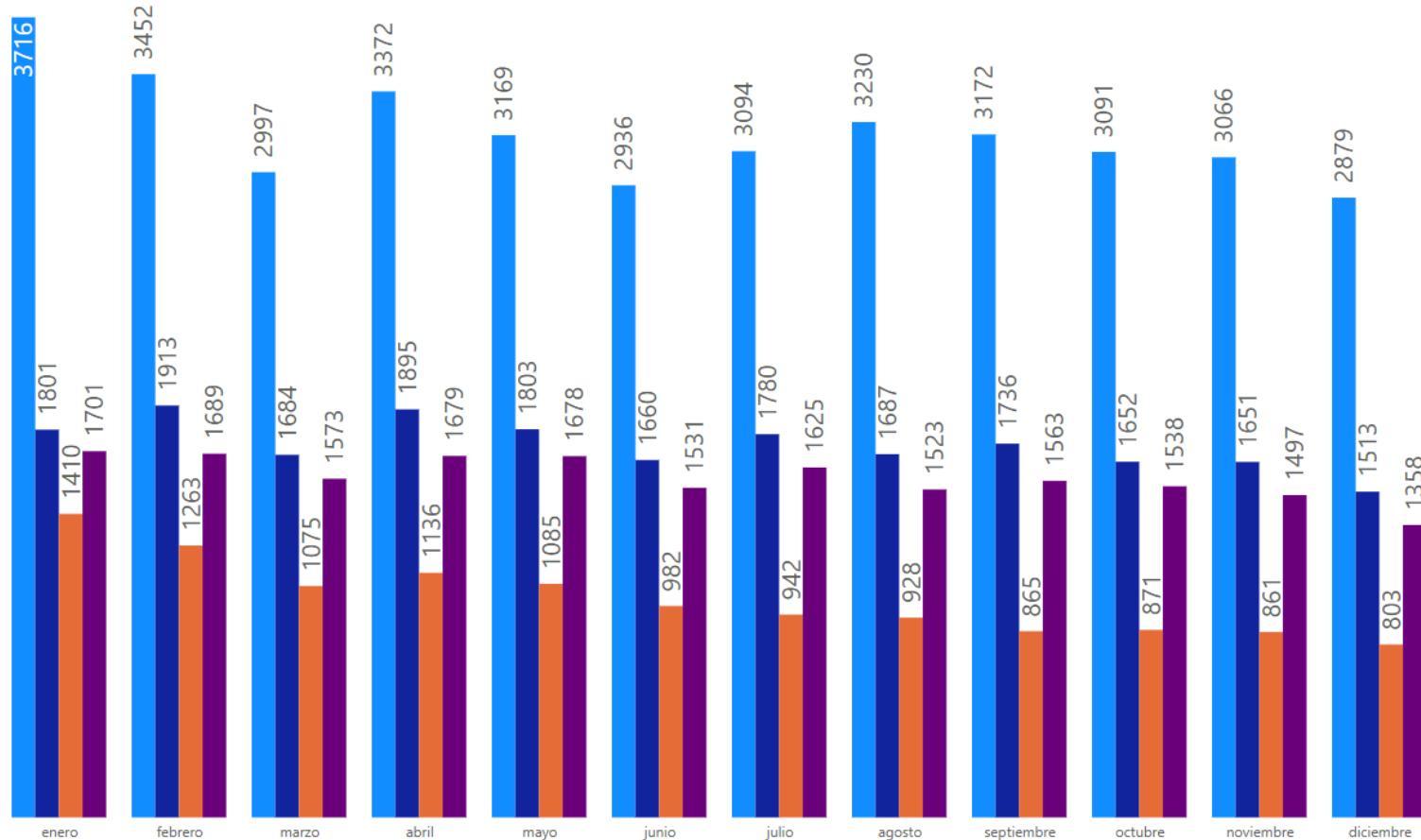
1.1 Producción

- **Volumen de Producción:** Se prestaron las siguientes servicios y cantidades durante el periodo 2024

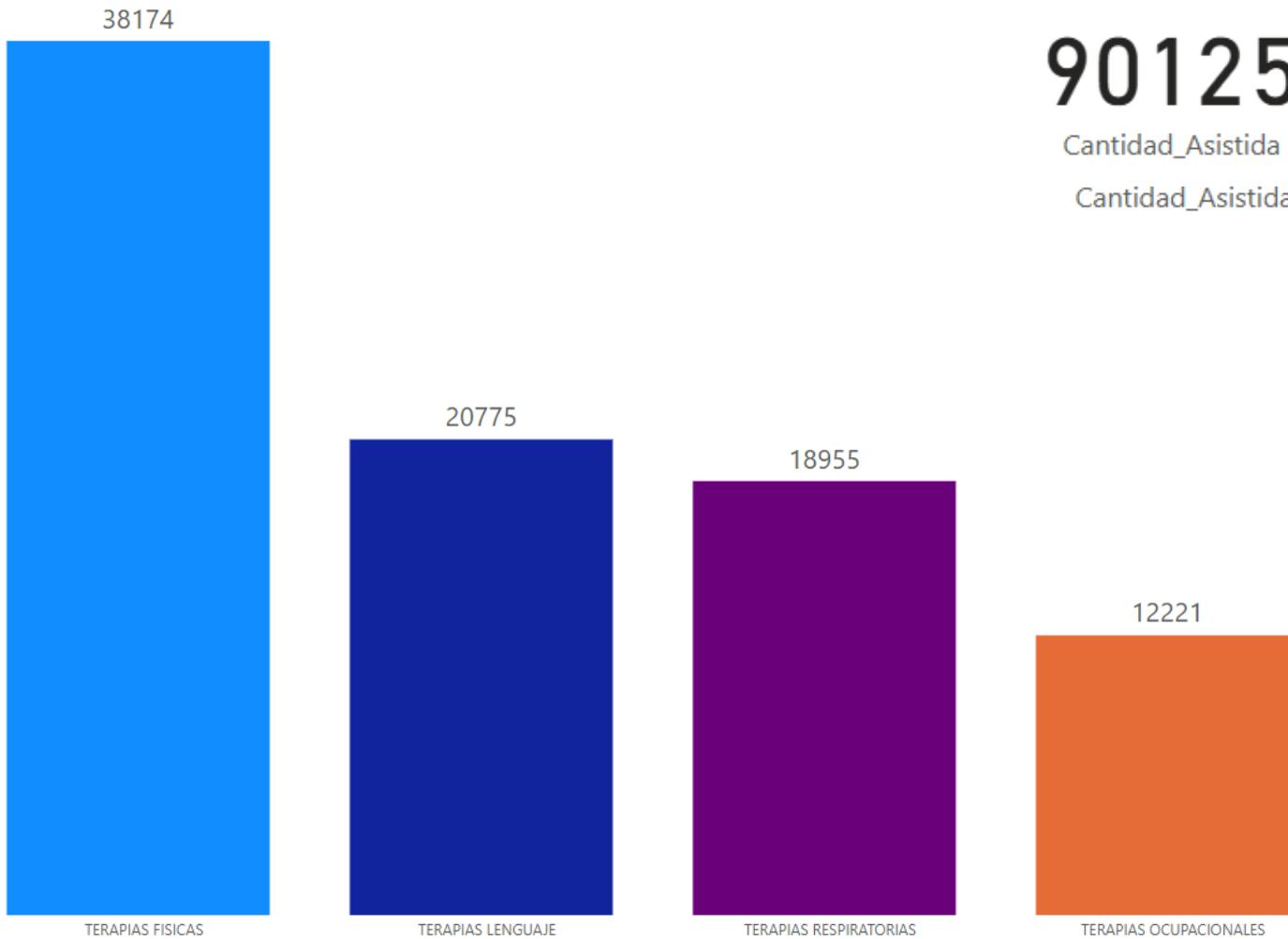
1. TERAPIAS FISICAS

Apoyo Terapéutico Mensual 2024

Leyenda ● TERAPIAS FISICAS ● TERAPIAS LENGUAJE ● TERAPIAS OCUPACIONALES ● TERAPIAS RESPIRATORIAS

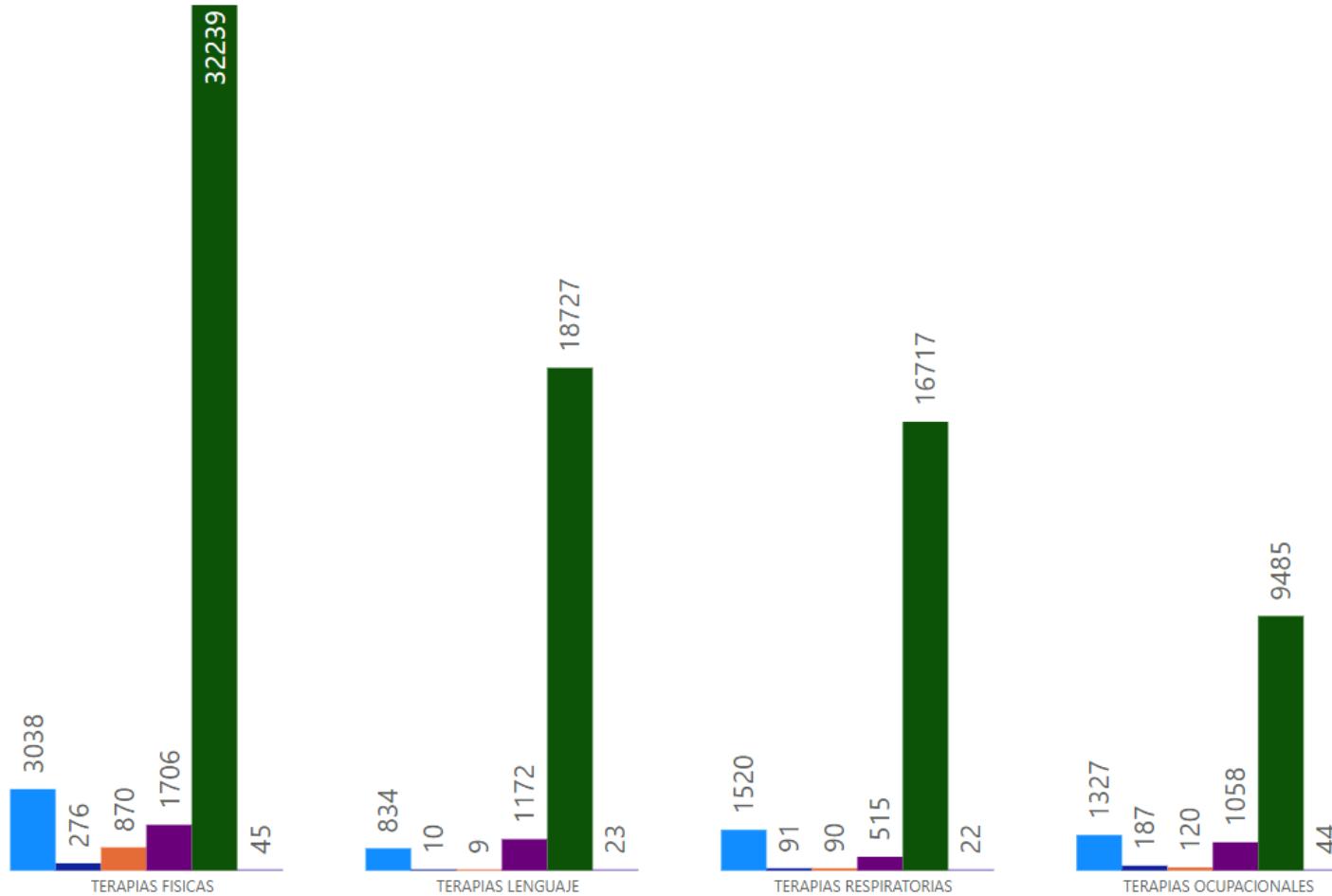


Apoyo Terapéutico Anual 2024

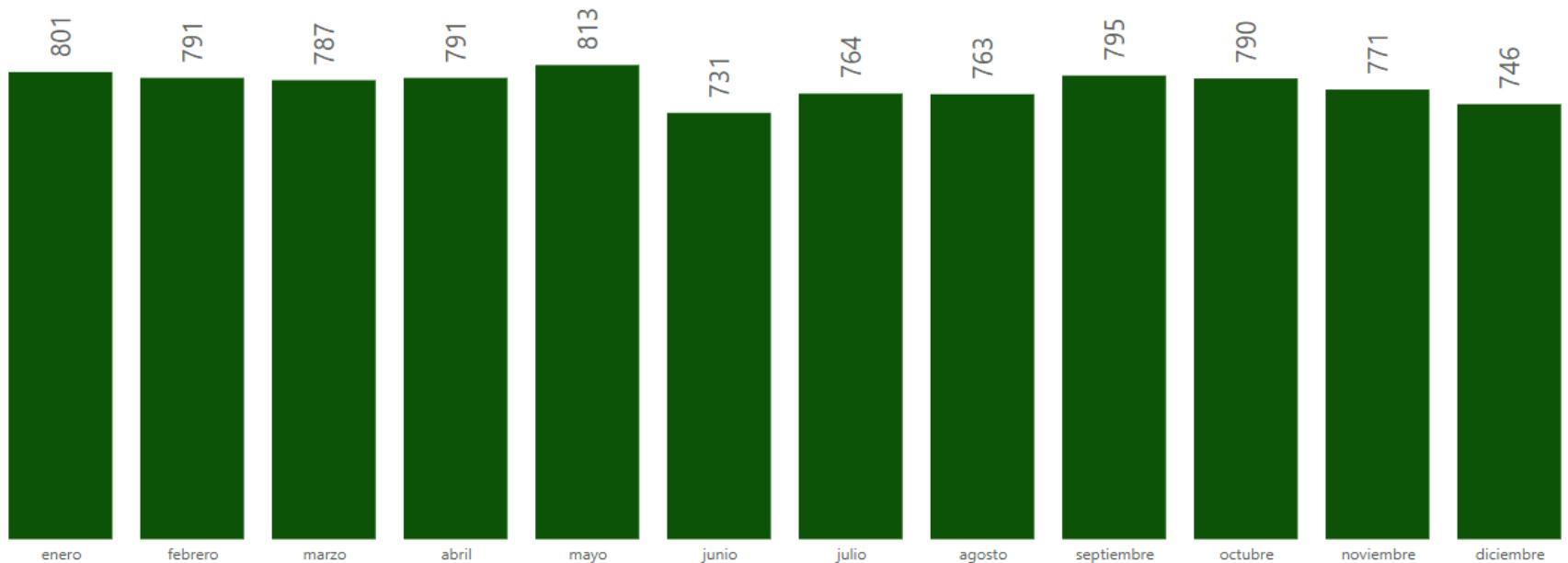


Apoyo Terapéutico Por EPS 2024

Leyenda ● ALIANSALUD EPS ● BAVARIA ● COLMEDICA ● COLSANITAS SA ● COMPENSAR EPS ● MEDISANITAS SAS



2, Medicina General 2024



Medicina General Anual 2024

9343



9343

Cantidad_Asistida

MEDICINA GENERAL

Medicina General Por EPS 2024

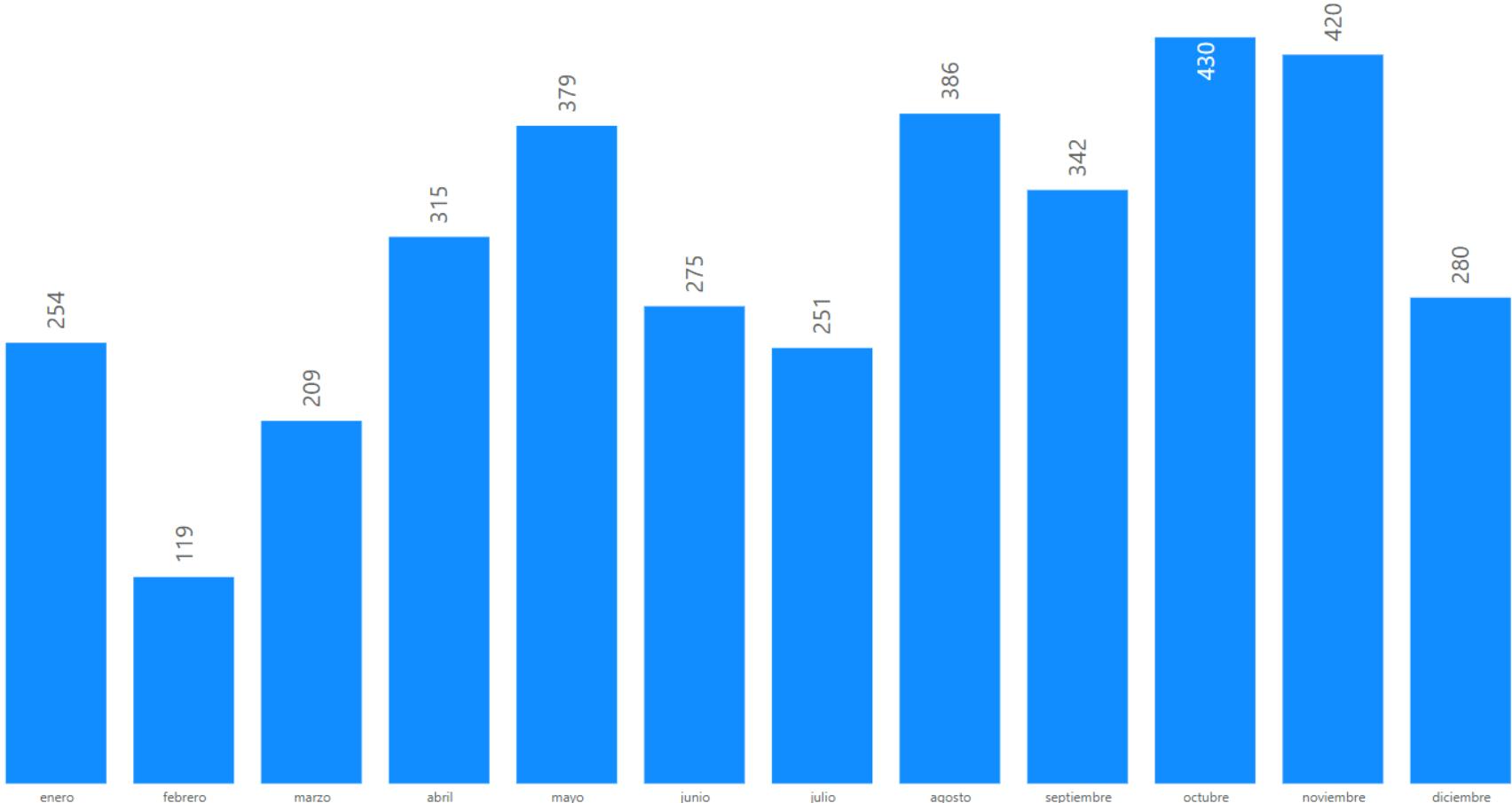
ENFETER S.A. – INFORME DE GERENCIA 2024

Leyenda ● ALIANSALUD EPS ● BAVARIA ● COLMEDICA ● COMPENSAR EPS



2. Enfermería

Actividad Puntual Mensual



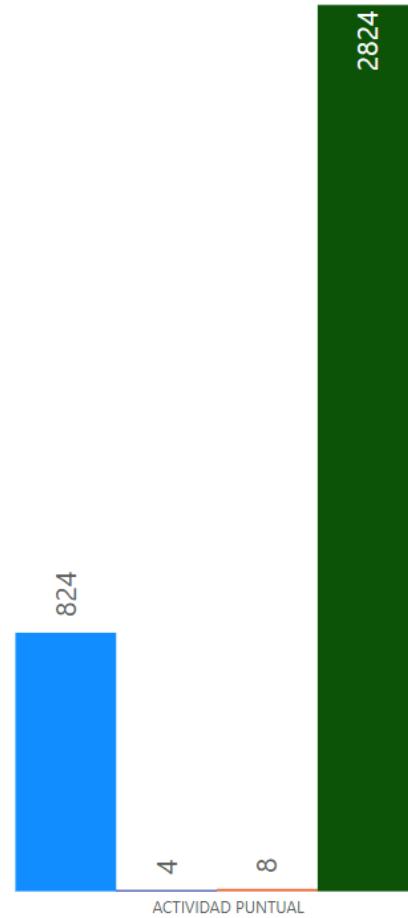
Actividad Puntual Anual



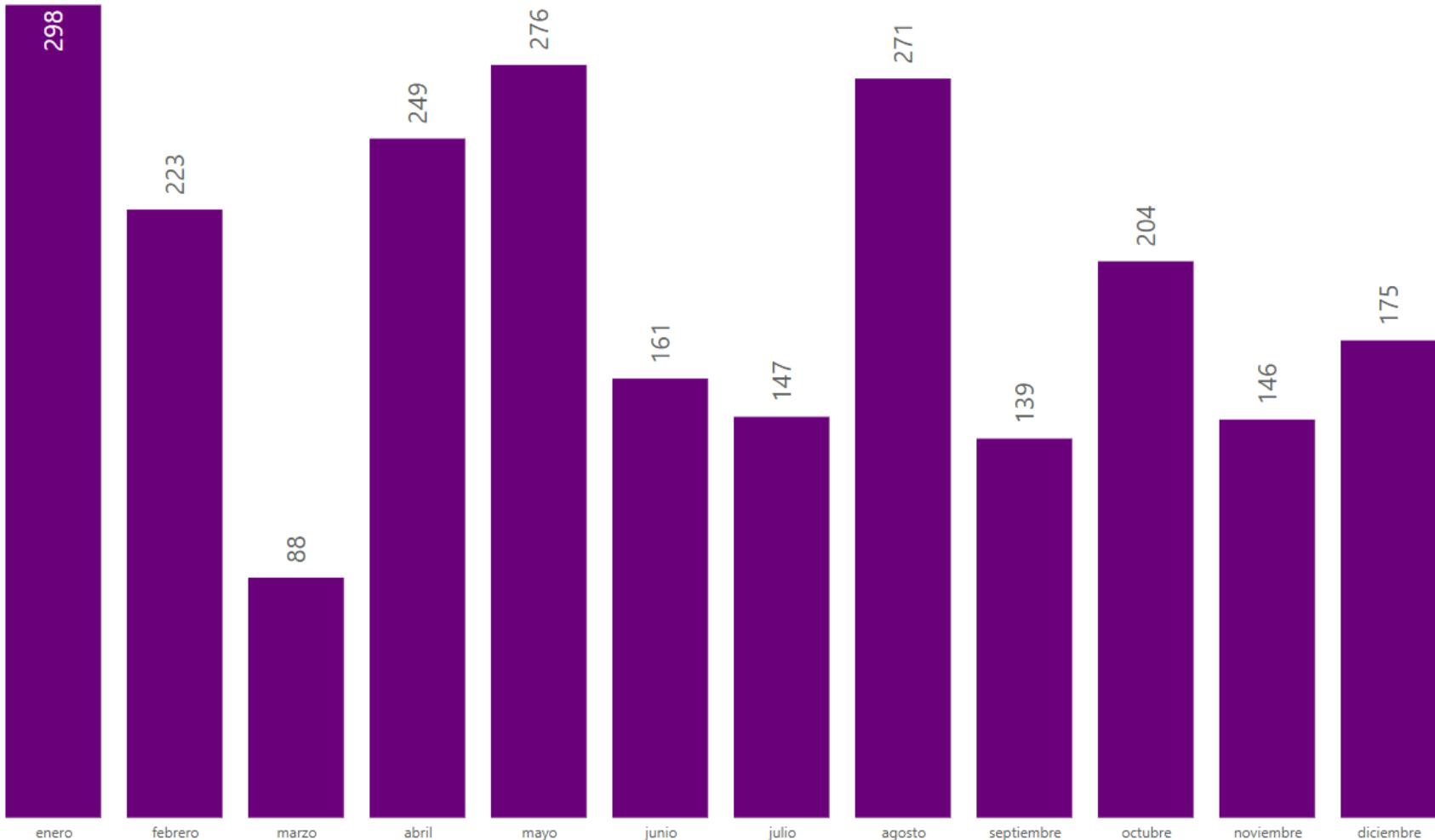
3660
Cantidad_Asistida

Actividad Puntual Por EPS

Leyenda ● ALIANSALUD EPS ● BAVARIA ● COLMEDICA ● COMPENSAR EPS



Curaciones Mensual



Curaciones Anual

2377



CURACIONES

2377

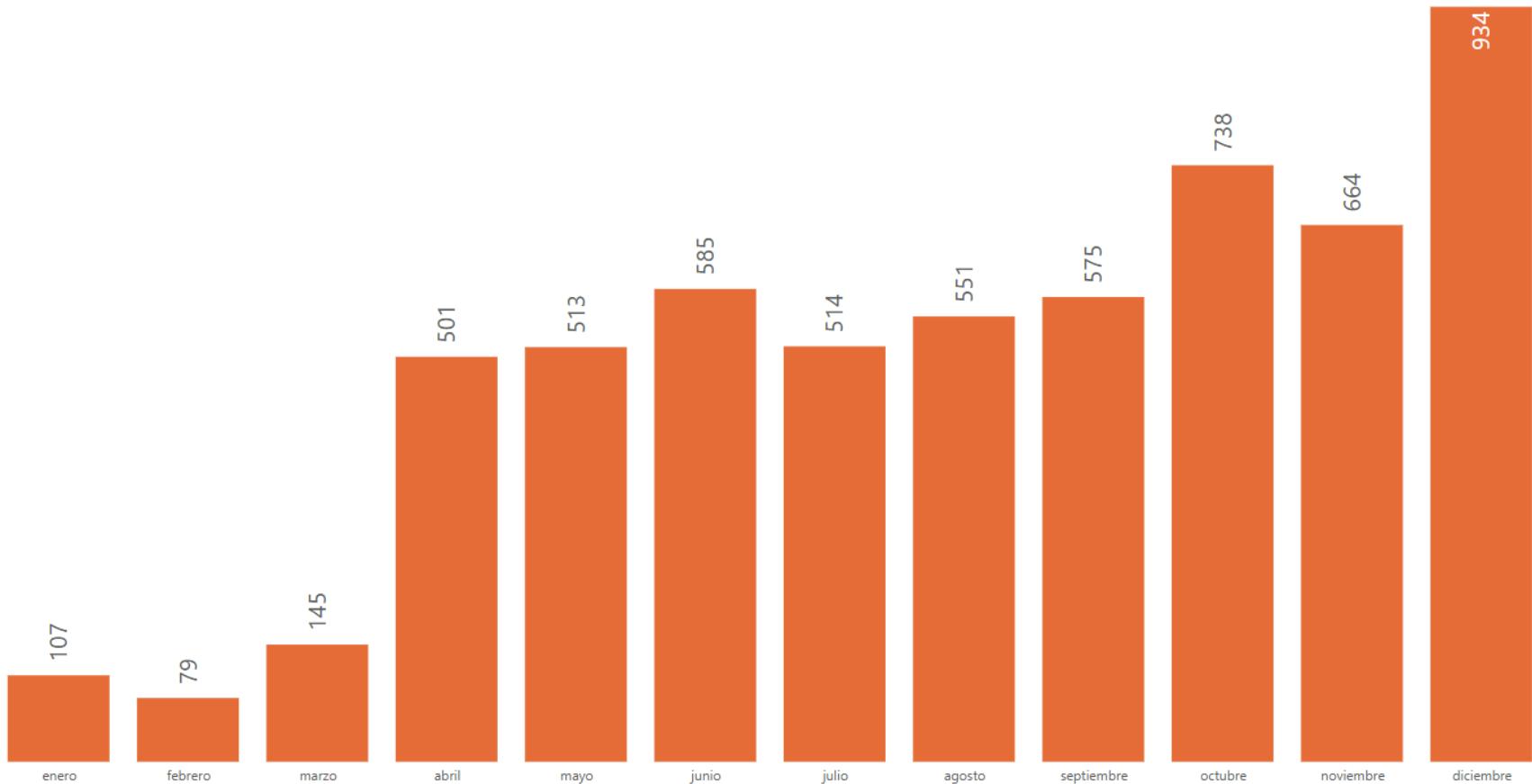
Cantidad_Asistida

Curaciones Por EPS

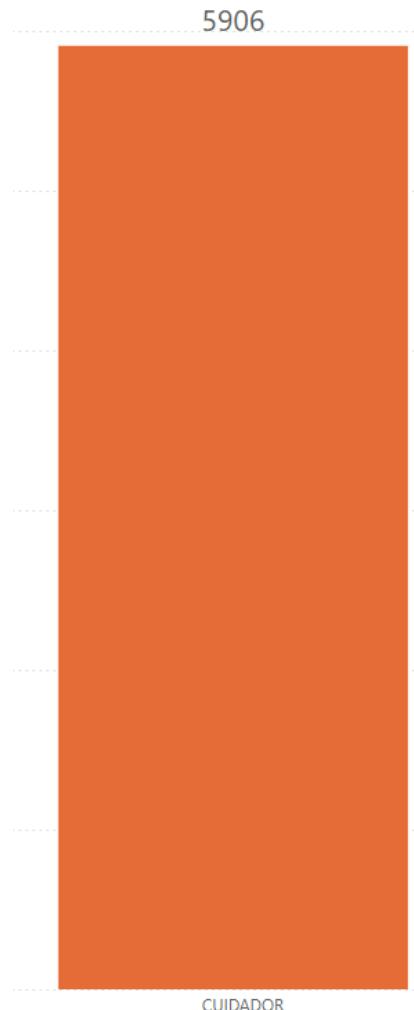
Leyenda ● BAVARIA ● COMPENSAR EPS



ENFETER S.A. – INFORME DE GERENCIA 2024



Cuidador Anual

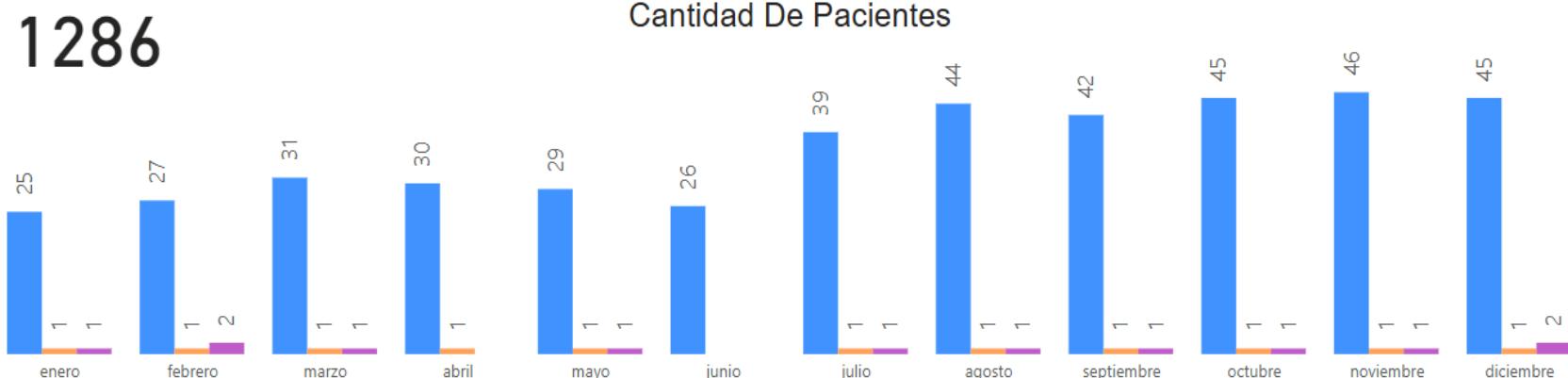
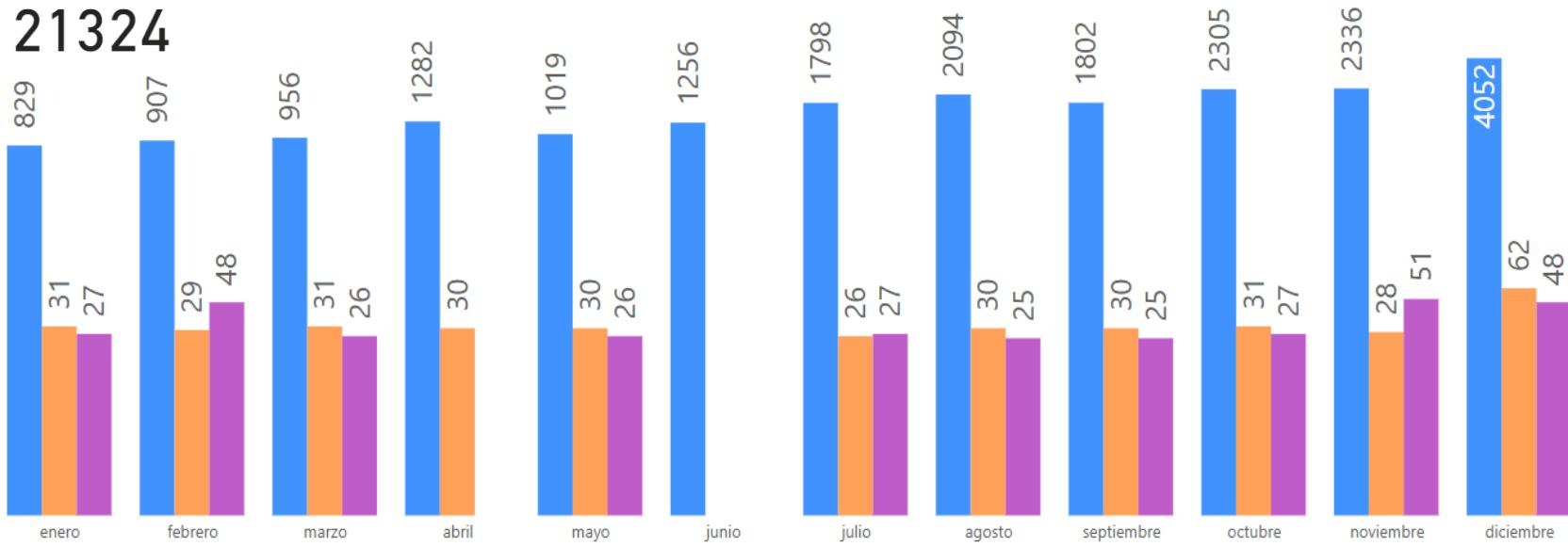


5906

Cantidad_Asistida

Turnos Enfermería Mensual

Leyenda ● TURNO 12 HORAS ● TURNO 6 HORAS ● TURNO 8 HORAS



Turnos Enfermería Anual

20636

21324

TURNO 12 HORAS

358

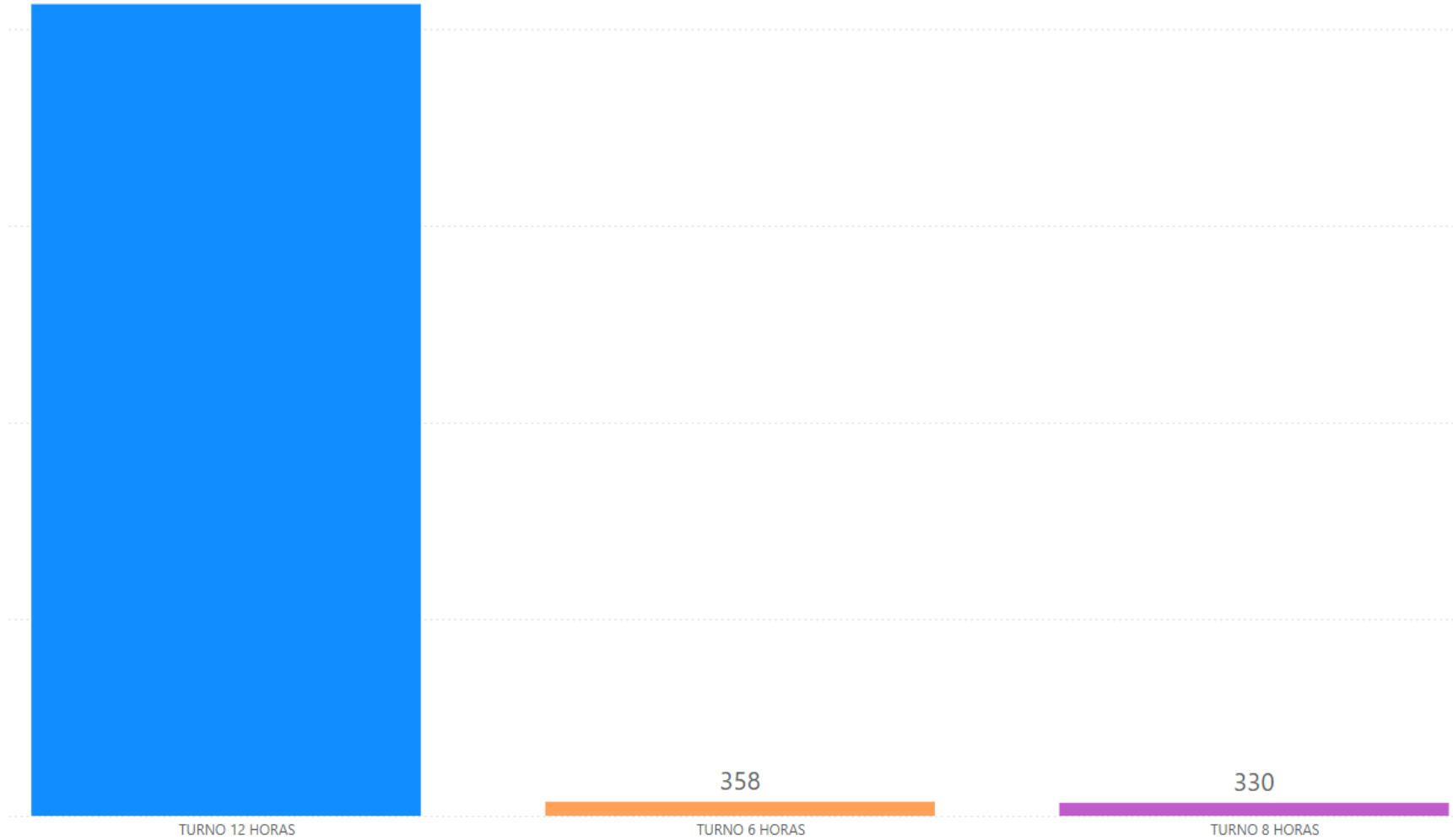
TURNO 6 HORAS

330

TURNO 8 HORAS

Turnos Enfermería Por EPS

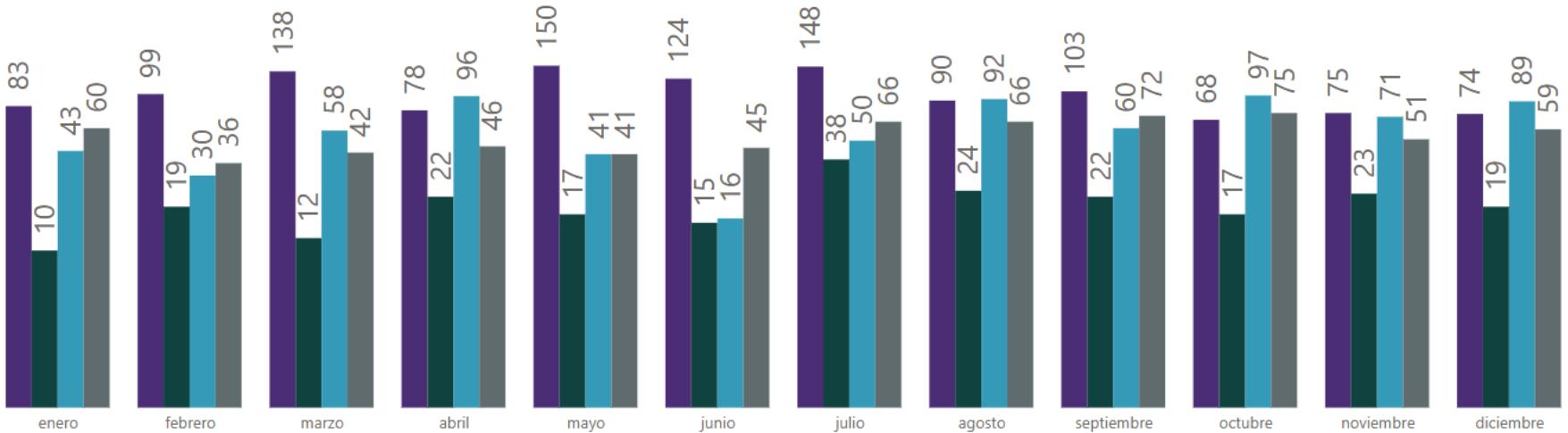
20636



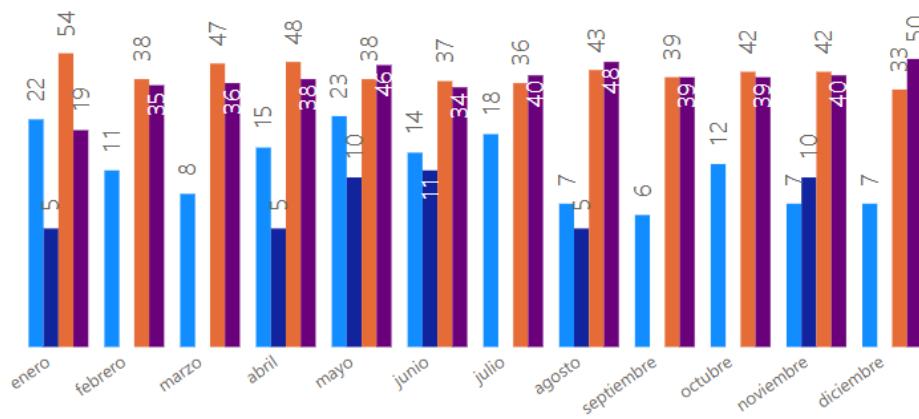
Especialidades Mensual

ENFETER S.A. – INFORME DE GERENCIA 2024

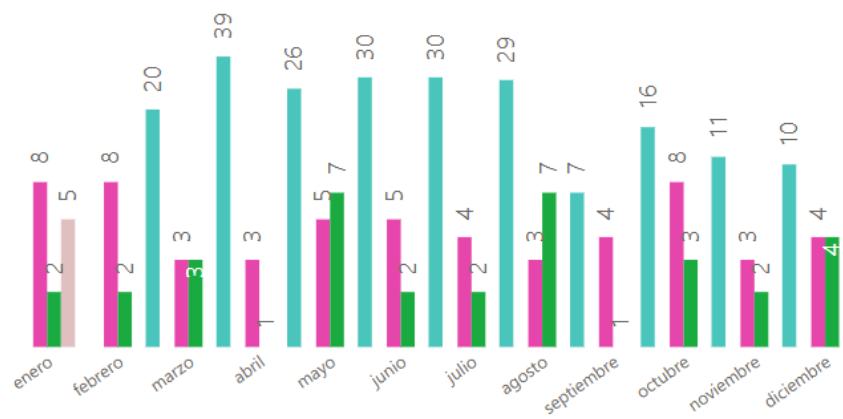
Leyenda ● GERIATRIA ● NEUROLOGIA ● NUTRICION ● TRABAJO SOCIAL



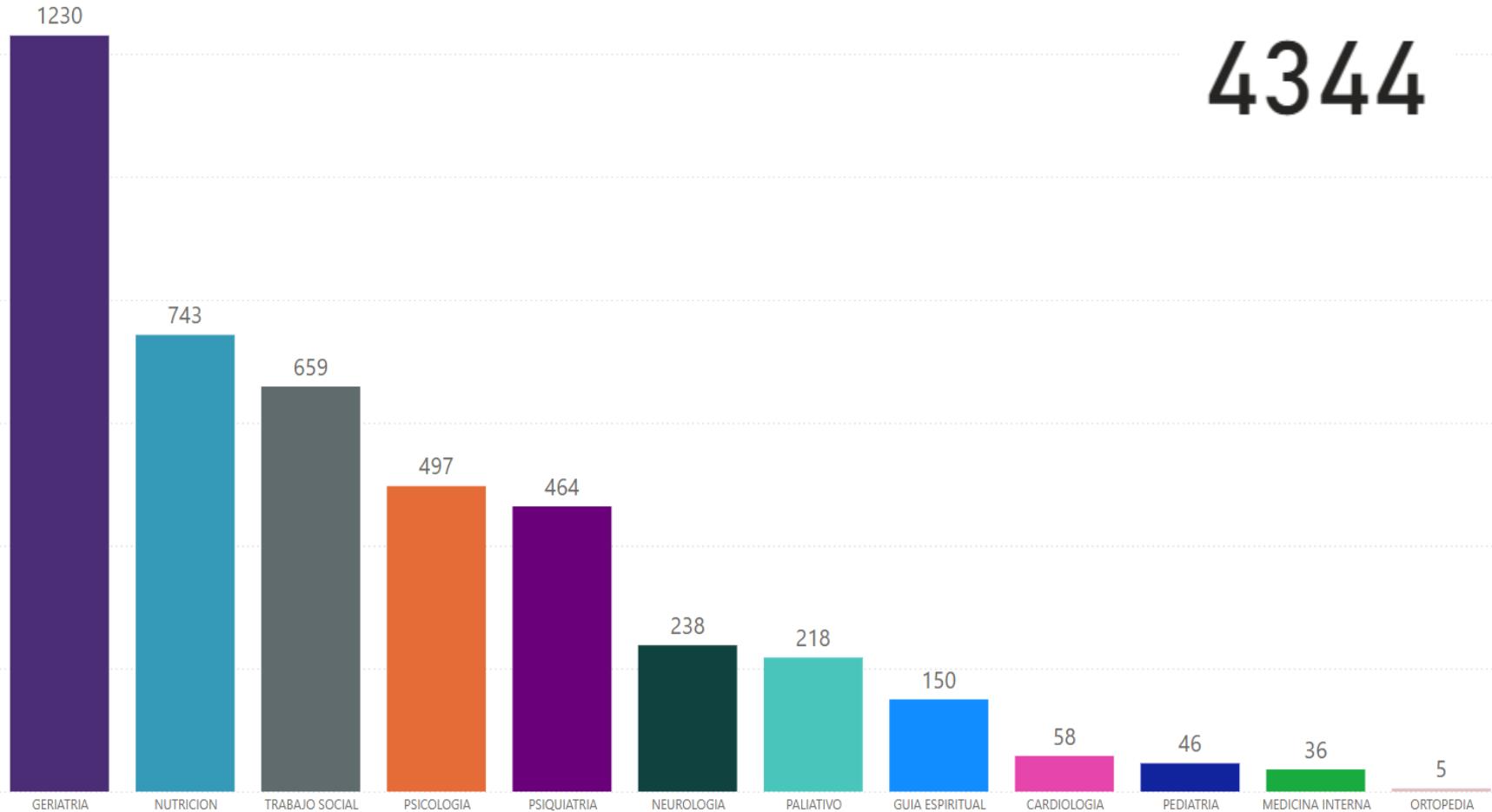
Leyenda ● GUIA ESPIRITUAL ● PEDIATRIA ● PSICOLOGIA ● PSIQUIATRIA



Leyenda ● CARDIOLOGIA ● MEDICINA INTERNA ● ORTOPEDIA ● PALIATIVO

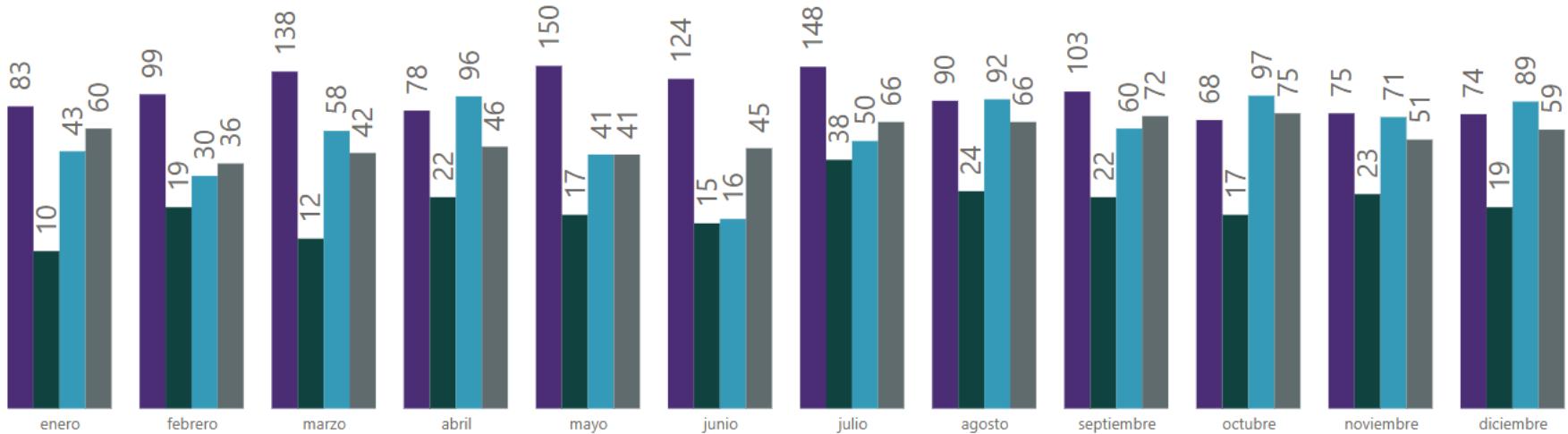


Especialidades Anual

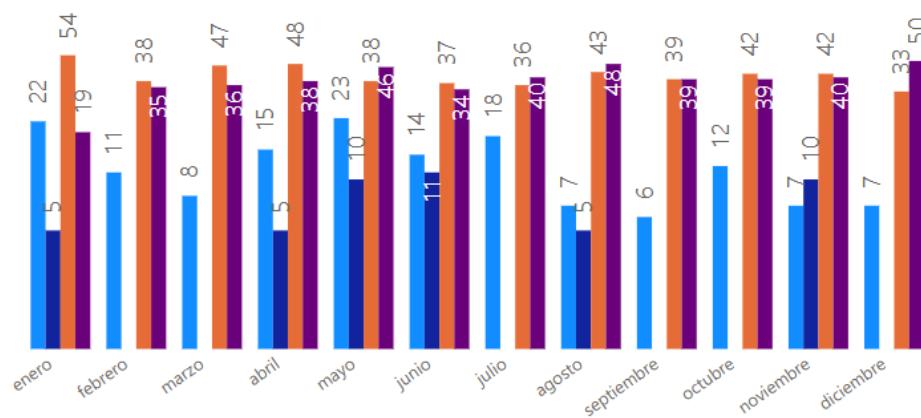


ENFETER S.A. – INFORME DE GERENCIA 2024

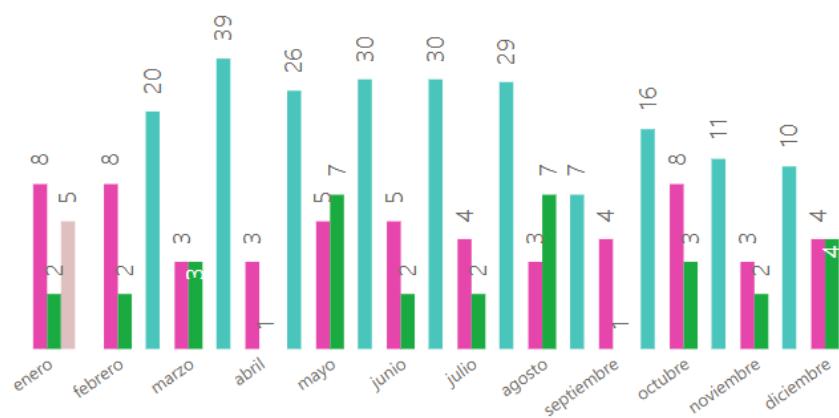
Leyenda ● GERIATRIA ● NEUROLOGIA ● NUTRICION ● TRABAJO SOCIAL



Leyenda ● GUIA ESPIRITUAL ● PEDIATRIA ● PSICOLOGIA ● PSIQUIATRIA

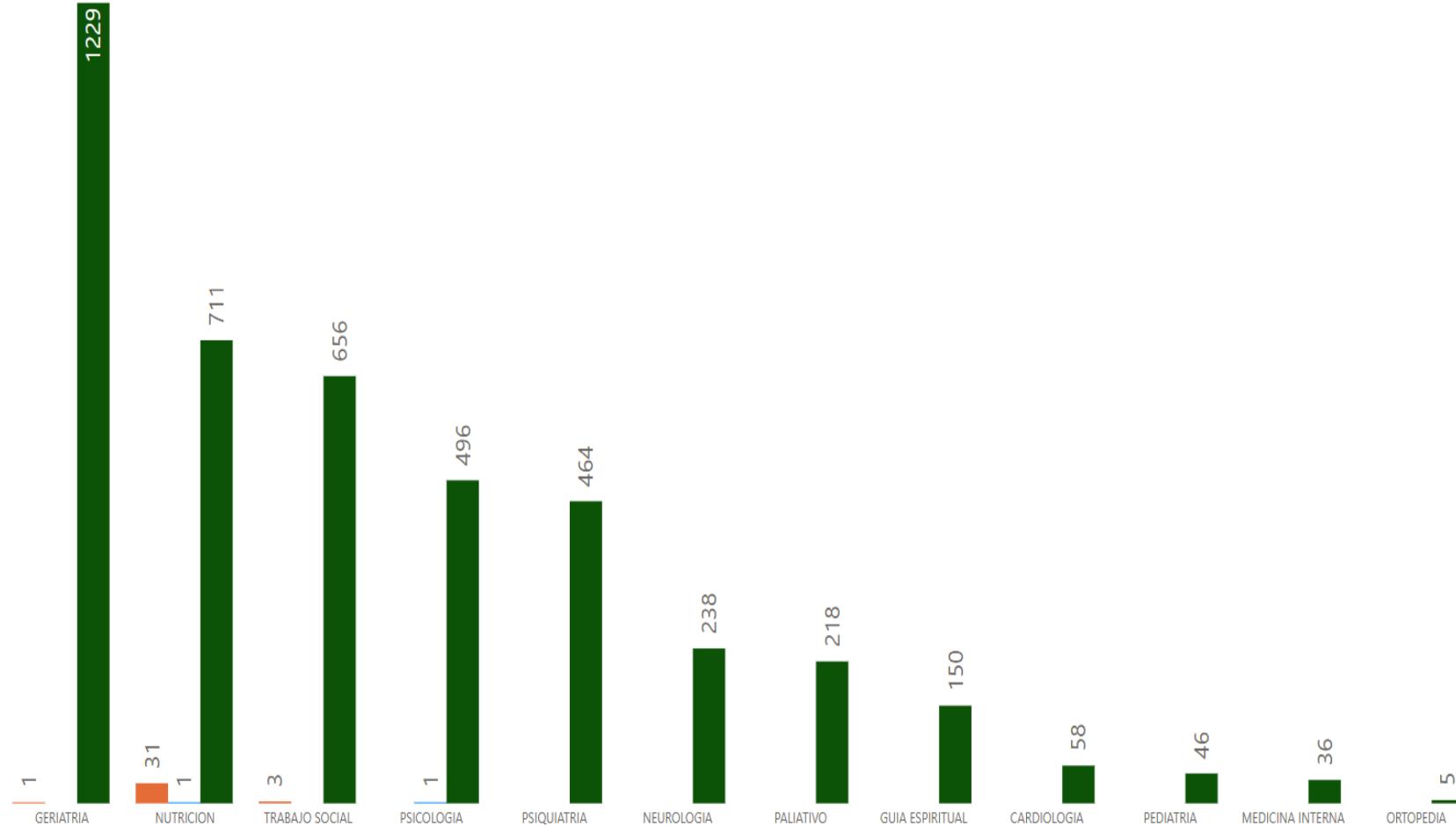


Leyenda ● CARDIOLOGIA ● MEDICINA INTERNA ● ORTOPEDIA ● PALIATIVO



Especialidades Por EPS

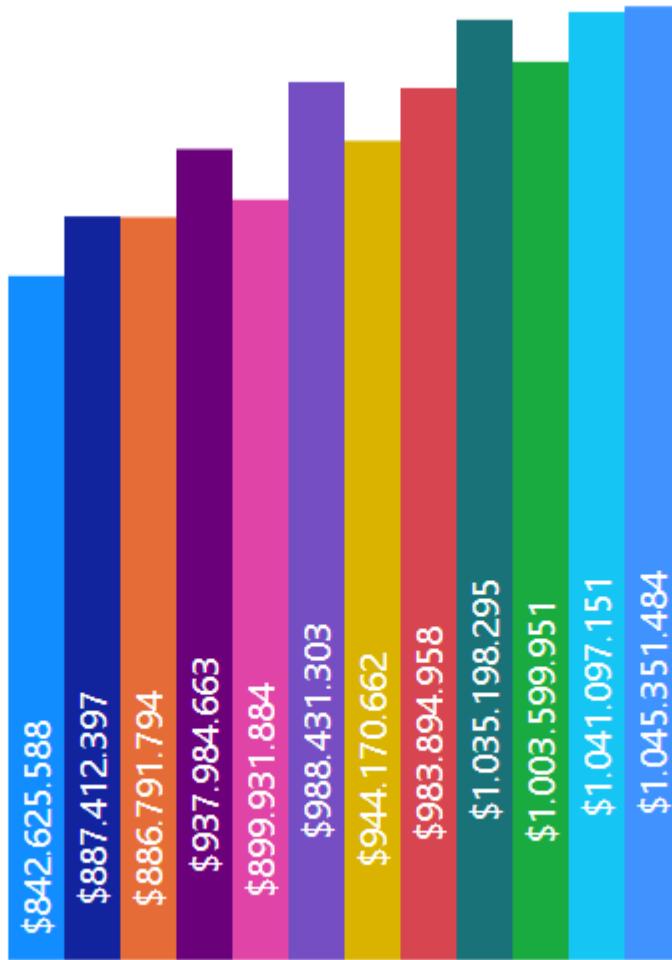
Leyenda ● ALIANSALUD EPS ● BAVARIA ● COMPENSAR EPS



FACTURACION AÑO 2024

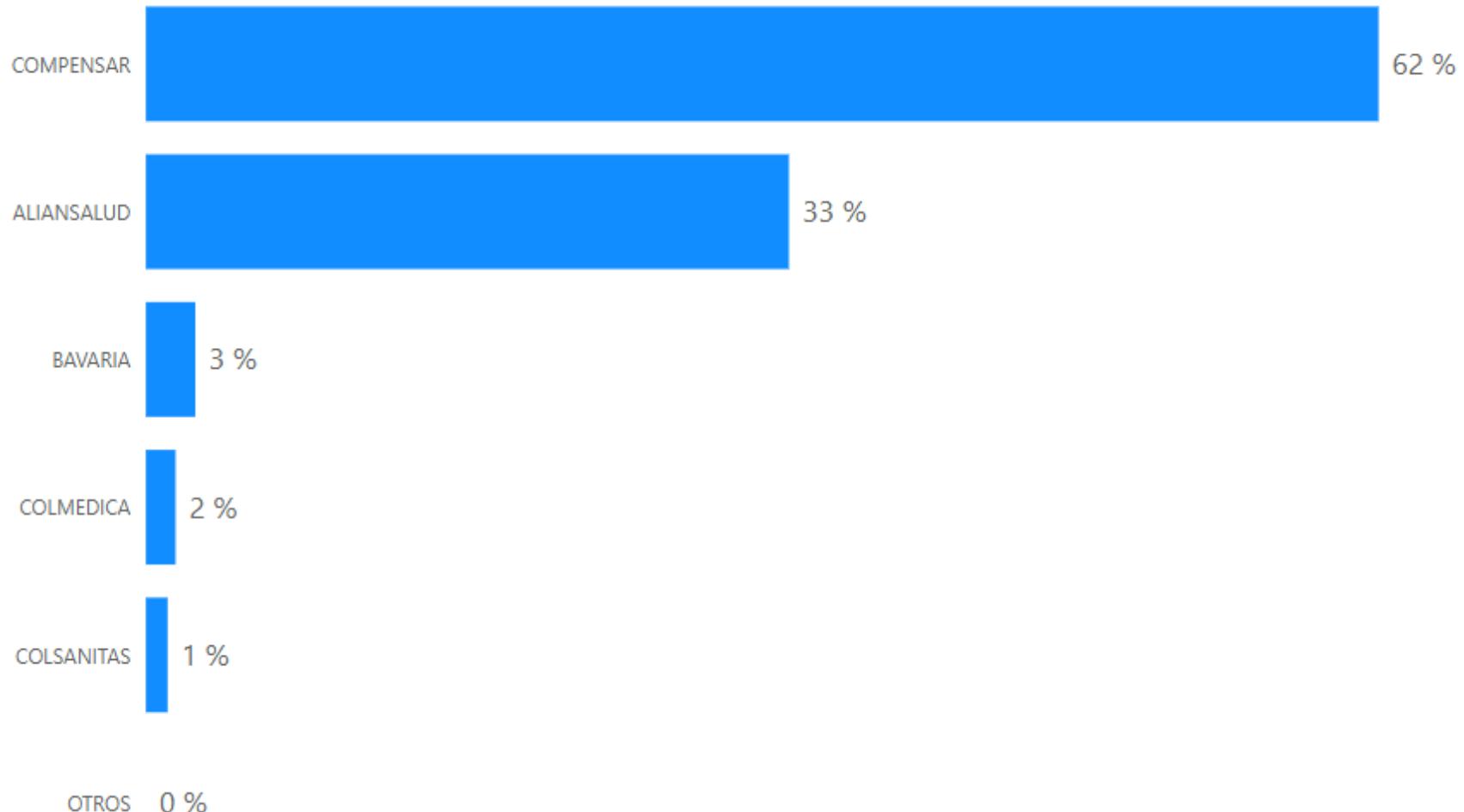
EPS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOT	PART
BAVARIA TERAPIAS	407	339	942	1001	1041	707	1218	1214	2888	3712	2913	3088	19469	0,2%
BAVARIA ENFERMERIA	12686	23596	12842	14255	10850	13535	24708	24203	19911	18968	35058	51072	261684	2,3%
ALIANSALUD ENFERMERIA	97650	108393	100182	149361	109699	182968	123988	166994	246346	215042	227910	223633	1952166	17,0%
ALIANSALUD TERAPIAS	18163	17036	18751	18199	17396	21207	21548	21350	23704	23653	21075	25021	247102	2,1%
ALIANSALUD VISITA MEDICA	2735	2619	2961	2547	3086	2709	3072	3206	2720	3283	3594	3200	35732	0,3%
ALIANSALUD ALQUILERES	1623	236	0	457	0	0	0	0	2919	4450	0	0	9686	0,1%
ALIANSALUD CUIDADORES	106065	106692	114560	116738	122090	127034	129081	125561	127638	141259	144767	135569	1497053	13,0%
COLMEDICA ANTIBIOTICO	0	0	0	0	0	0	0	0	1598	0	0	0	1598	0,0%
COLMEDICA TERAPIAS	1653	1521	1190	1851	2618	3491	2909	1782	2812	2291	3600	4545	30262	0,3%
COLMEDICA ENFERMERIA	17126	8702	8136	13267	9307	14324	19637	9572	9572	9261	9569	8787	137260	1,2%
COLMEDICA VISITAS	81	0	0	0	0	89	0	0	98	0	0	0	267	0,0%
COLSANITAS TERAPIAS	10941	5409	13221	6949	10792	8999	10197	8784	13434	9122	14378	17876	130102	1,1%
COMPENSAR	573497	612869	613085	613194	612883	613129	607643	618493	578169	572559	578234	572559	7166313	62,3%
OTROS (PARTICULAR)	0	0	922	165	171	240	171	2738	3391	0	0	0	7797	0,1%
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
TOTALES	842626	887412	886792	937985	899932	988431	944171	983895	1035198	1003600	1041097	1045351	11496490	100,0%

FACTURACION MENSUAL 2024



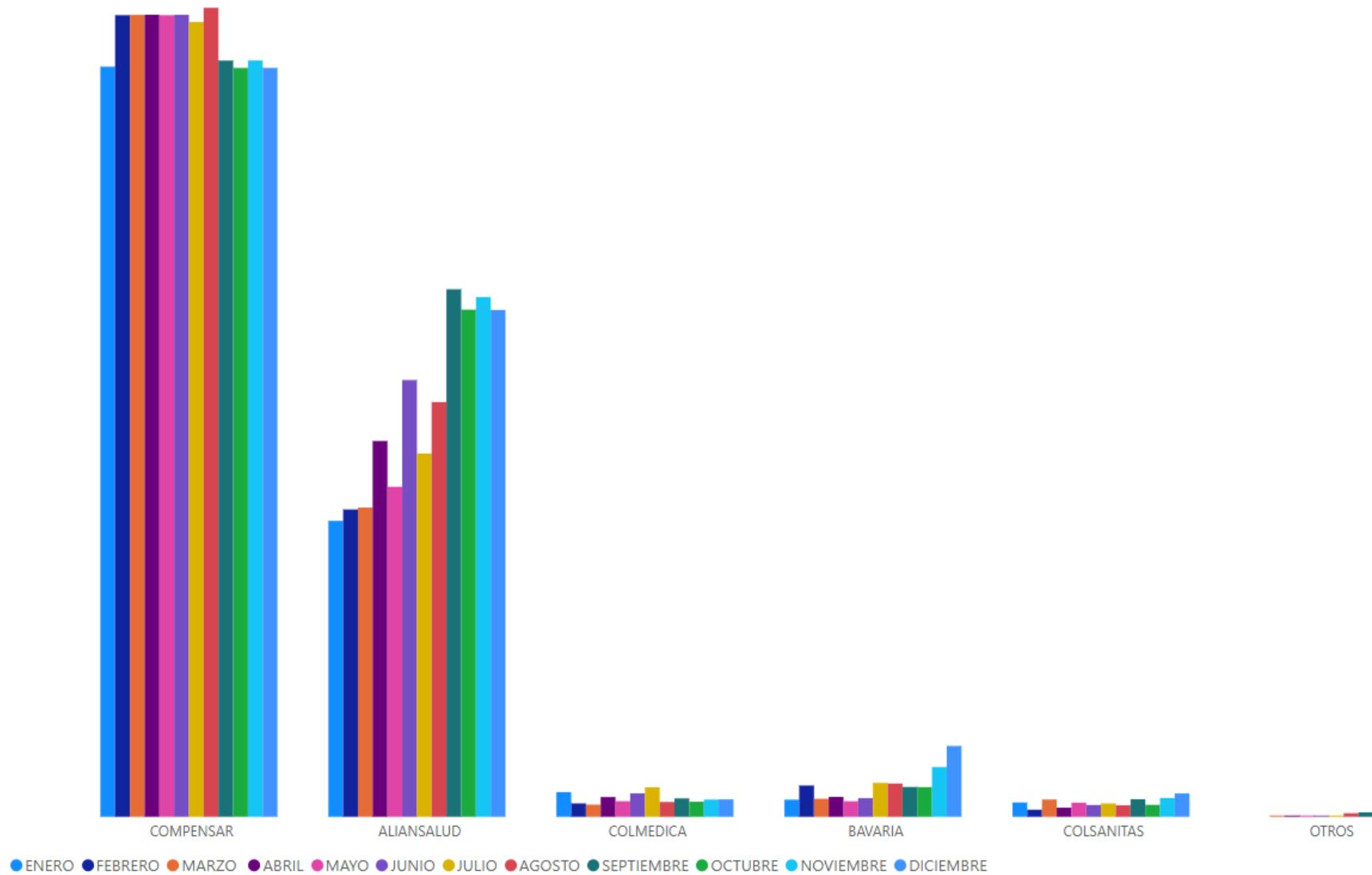
● ENERO ● FEBRERO ● MARZO ● ABRIL ● MAYO ● JUNIO ● JULIO ● AGOSTO ● SEPTIEMBRE ● OCTUBRE ● NOVIEMBRE ● DICIEMBRE

PORCENTAJE DE PARTICIPACION A DICIEMBRE 2024



ENFETER S.A. – INFORME DE GERENCIA 2024

FACTURACION POR EPS 2024



Es claro que Compensar es el mayor contribuyente en los diversos servicios prestados, especialmente en el primer semestre del año.

1. Generación de ingresos: Los datos sugieren que tu empresa tiene un flujo de ingresos sólido, con totales mensuales constantes. Compensar se destaca como el principal contribuyente a tus ingresos en varios servicios, constituyendo la mayor parte de tus ganancias. Aliansalud Enfermería y Aliansalud Cuidadores también contribuyen significativamente, lo que indica fuertes alianzas en estas áreas.
2. Tendencias estacionales: Hay picos notables en ciertos meses. Por ejemplo, los ingresos de Aliansalud Enfermería son particularmente altos en julio, agosto, octubre y noviembre. Esto podría indicar estacionalidad en la demanda de servicios o campañas exitosas durante estos meses.
3. Contribuciones de los clientes: Compensar sigue siendo tu cliente más confiable y grande, contribuyendo con más de la mitad de los ingresos totales. Garantizar la satisfacción continua y la calidad del servicio con este cliente es crucial. Los clientes de Aliansalud, especialmente de servicios de enfermería y cuidado, muestran una fuerte participación y contribuyen de forma significativa a sus ingresos generales. Bavaria Enfermería también realiza una contribución notable, especialmente en marzo, octubre, noviembre y diciembre.

4. Áreas de crecimiento: Si bien Compensar y Aliansalud son sus clientes con mayor rendimiento, podría ser beneficioso explorar y ampliar los servicios con otros clientes como Colmedica y Colsanitas, que muestran potencial, pero actualmente tienen contribuciones menores.
5. Diversificación: Existe una concentración de ingresos en unos pocos clientes clave. Diversificar su base de clientes podría ayudar a mitigar los riesgos y garantizar flujos de ingresos estables, incluso si un cliente reduce su participación.
6. Eficiencia operativa: La consistencia en los ingresos de Compensar sugiere operaciones y prestación de servicios eficientes. Mantener este nivel de eficiencia en todos los clientes podría mejorar el rendimiento general.

Para una mayor participación de Colmedica y aumentar su contribución a sus ingresos, considere implementar las siguientes estrategias:

1. Comunicación personalizada: Programe reuniones periódicas para comprender sus necesidades y desafíos específicos. Proporcione informes e información personalizados que resalten el valor que sus servicios les aportan. Garantice una comunicación clara y consistente para generar confianza y una buena relación.

2. Servicios personalizados: Ofrezca soluciones a medida que satisfagan sus necesidades específicas. Introduzca servicios o paquetes especializados que se adapten específicamente a los pacientes y las necesidades operativas de Colmedica.
3. Programas de incentivos: Desarrolle incentivos.

Estado del Resultado Integral (ERI)

Enfeter S.A. NIT 800.028.332 – 4

Períodos:

Rubros del PyG	2024	2023	2022	Variación 2023-2024	Variación 2022-2023
Ingresos por Actividad Ordinaria	11,468,818,938	9,642,712,914	8,769,491,245	+18.94%	+9.96%
Costo de Ventas	(2,789,216,955)	(3,025,733,346)	(3,494,810,193)	-7.81%	-13.41%
Utilidad Bruta	8,679,601,983	6,616,979,568	5,274,681,052	+31.16%	+25.45%
Gastos Administrativos	(2,345,820,426)	(2,620,187,112)	(3,246,913,580)	-10.47%	-19.32%
Gastos de Venta	(5,218,944,436)	3,433,492,004	2,353,283,294	+51.99%	+45.92%
Otros Gastos Operativos	0	0	0	--	--
Utilidad Operativa	1,114,837,121	563,299,428	(325,515,822)	+97.94%	-273.04%
Otros Ingresos y Gastos No Operativos	124,349,064	120,672,439	0	+3.05%	--
Utilidad Antes de Impuestos	1,239,186,185	683,971,867	(325,515,822)	+81.16%	-310.07%
Gastos por Impuesto sobre la Renta	840,408,659	606,339,352	75,924,729	+38.60%	+698.36%
Utilidad Neta	398,777,526	77,632,515	(401,440,551)	+413.67%	-119.34%

Según los datos proporcionados en el informe financiero de Enfeter S.A., varios factores contribuyeron al significativo aumento de las ganancias operativas en 2024 en comparación con 2023:

1. ****Aumento de los Ingresos:** ** Se registró un aumento sustancial de los ingresos de las actividades ordinarias, con un aumento del 18,94 %. Esto sugiere un crecimiento en las operaciones principales de la empresa.
2. ****Reducción del Coste de Ventas:** ** El coste de ventas disminuyó un 7,82 %, lo que indica una mejor gestión de costes o, posiblemente, procesos de producción más eficientes, lo que se tradujo en mayores márgenes de beneficio.
3. ****Disminución de los Gastos Administrativos:** ** Se registró una reducción de los gastos administrativos del 6,48 %, lo que podría deberse a una mayor eficiencia operativa o a medidas de reducción de costes en las funciones administrativas.

4. ****Mayor Gasto Operativo:** Si bien los gastos operativos aumentaron un 29,41%, el aumento general de los ingresos y la reducción del costo de ventas y los gastos administrativos compensaron estos gastos adicionales, lo que resultó en un aumento de la utilidad operativa.
5. ****Aumento de Otros Ingresos:** Los Otros Ingresos aumentaron significativamente un 120,63%, lo que podría incluir ganancias de actividades no esenciales o beneficios financieros extraordinarios.
6. ****Reducción de Gastos Extraordinarios:** Los gastos extraordinarios disminuyeron un 33,84%, lo que podría haber tenido un impacto positivo en las ganancias generales.
7. ****Aumento de Gastos Varios:** Si bien hubo un aumento significativo de los gastos varios del 459,05%, este aumento no fue suficiente para compensar las ganancias generales debido a los otros factores positivos mencionados

anteriormente. Estos factores combinados resultaron en un aumento sustancial en las ganancias operativas de Enfeter S.A. en 2024.



ENFETER S.A.
NIT. 800.028.332-4
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVA
(Expresado en pesos colombianos)



Nota	A diciembre 31 de			Variación		
	2024	2023	2022	2024 - 2023	%	
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 1.879.452.588	2.349.501.423	1.903.264.011	- 470.048.835	-20,01%	
Cuentas por cobrar	5 - 6 1.827.103.620	1.092.046.991	1.098.579.227	735.056.628	67,31%	
Inventarios	8 84.558.002	45.403.741	56.642.182	39.154.261	86,24%	
Activos por impuestos corrientes	7 413.881.503	704.140.485	572.434.089	- 290.258.982	-41,22%	
Total activos corrientes	4.204.995.712	95%	4.191.092.640	91%	3.630.919.509	80%
Propiedades, planta y equipo	9 187.698.226	157.160.266	168.262.804	30.537.960	19,43%	
Propiedad de inversión (Activos Mantenidos para la Venta)	-	-	-	-	-	
Activos intangibles	10 8.668.349	6.540.870	-	2.127.479	100,00%	
Inversiones registradas al costo	11 -	240.557.839	721.557.839	- 240.557.839	-100,00%	
Activo por Impuesto Diferido	12 22.997.761	22.997.761	22.997.761	-	0,00%	
Total de activos no corrientes	219.364.336	5%	427.256.736	9%	912.818.403	20%
Total de activos	4.424.360.048	100%	4.618.349.376	100%	4.543.737.913	100%
Obligaciones Financieras a Corto Plazo	13.1 9.405.863	206.755.068	173.786.829	- 197.349.205	-95,45%	
Cuentas por pagar Comerciales	14 336.225.107	339.958.047	441.365.087	- 3.732.940	-1,10%	
Pasivos por impuestos corrientes	15 3.258.000	2.190.000	2.417.824	1.068.000	48,77%	
Beneficios a Empleados	16 602.659.704	580.863.884	260.688.076	21.795.820	3,75%	
Total pasivos corrientes	951.548.674	22%	1.129.766.998	24%	878.257.817	19%
Obligaciones Financieras a Mediano y Largo Plazo	13.2 -	144.411.014	137.926.477	- 144.411.014	-100,00%	
Otros pasivos no financieros	17 394.751.689	314.164.204	176.619.882	80.587.485	25,65%	
Total de pasivos no corrientes	394.751.689	9%	458.575.219	10%	314.546.359	7%
Total pasivos	1.346.300.363	30%	1.588.342.217	34%	1.192.804.176	26%
Capital	18.1 600.000.000	600.000.000	600.000.000	-	0,00%	
Reservas	18.2 409.265.061	409.265.061	409.265.061	-	0,00%	
Ganancias del Periodo	18.3 398.777.526	77.632.515	699.532.395	321.145.011	413,67%	
Ganancias acumuladas	18.3 1.670.017.098	1.943.109.583	1.642.136.281	- 273.092.485	-14,05%	
Total Patrimonio	3.078.059.685	70%	3.030.007.159	66%	3.350.933.737	74%
Total patrimonio y pasivos	4.424.360.048	100%	4.618.349.376	100%	4.543.737.913	100%
				- 193.989.328	-4,20%	

He revisado el archivo adjunto, que presenta un estado financiero comparativo de Enfeter S.A. para los años 2024, 2023 y 2022. Este documento ofrece un análisis más profundo de la salud financiera y el rendimiento de la empresa.

En el archivo se pueden observar varios factores que contribuyeron al aumento de las ganancias operativas:

Disminución de las obligaciones financieras a corto plazo: Se observó una reducción significativa de las obligaciones financieras a corto plazo del 95,45 %, de \$206.755.068 en 2023 a \$9.405.863 en 2024. Esta reducción habría disminuido la carga financiera de la empresa y mejorado la liquidez.

Aumento de las cuentas por cobrar: Las cuentas por cobrar aumentaron un 67,31 %, lo que indica un mayor volumen de ventas a crédito o una gestión de cobranza eficiente. Este aumento sugiere un mejor reconocimiento de ingresos.

Reducción del Pasivo Corriente: En general, el pasivo corriente disminuyó un 15,77%, lo que alivió aún más la presión financiera de la empresa y contribuyó a las ganancias operativas.

Mejora en la Gestión de Inventarios: Los inventarios aumentaron un 86,24%, lo que refleja una mejor rotación y gestión de existencias, lo que podría haber influido positivamente en las ventas y la eficiencia operativa.

Disminución del Pasivo Financiero: También se observó una disminución de las obligaciones financieras a medio y largo plazo, lo que redujo aún más los costos financieros y mejoró la utilidad neta de la empresa.

Estos factores, sumados a los mencionados anteriormente, contribuyeron al significativo aumento de las ganancias operativas de Enfeter S.A. en 2024.

Comportamiento Mensual Cartera 2024

1 Trimestre

MES	ENTIDAD	SALDO INICIAL	FACTURACIÓN MES	VALOR PAGADO	SALDO FINAL
ENERO	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 435.689.905	\$ 226.235.437	\$ 64.600.289	\$ 594.632.599
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 13.875.164	\$ 13.092.832	\$ 12.214.862	\$ 13.092.832
	COLMEDICA	\$ 15.128.474	\$ 18.859.657	\$ 10.023.968	\$ 20.512.191
	COLSANITAS S.A	\$ 18.466.750	\$ 8.152.168	\$ 4.651.473	\$ 21.674.066
	EPS COMPENSAR	\$ 40.937.248	\$ 573.496.952	\$ 162.062.349	\$ 389.943.292
	MEDISANITAS S.A	\$ 2.807.163	\$ 2.788.542	\$ 1.097.650	\$ 4.464.504
	Total general	\$ 526.904.704	\$ 842.625.588	\$ 254.650.590	\$ 1.044.319.483
FEBRERO	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 594.632.599	\$ 234.976.541	\$ 114.460.530	\$ 710.791.988
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 13.092.832	\$ 13.462.977	\$ 11.526.144	\$ 13.462.977
	COLMEDICA	\$ 20.512.191	\$ 10.222.370	\$ 15.508.786	\$ 12.905.102
	COLSANITAS S.A	\$ 21.674.066	\$ 5.409.165	\$ 8.494.973	\$ 18.240.109
	EPS COMPENSAR	\$ 389.943.292	\$ 612.869.126	\$ 567.532.357	\$ 368.481.483
	MEDISANITAS S.A	\$ 4.464.504		\$ 2.705.834	\$ 1.675.962
	Total general	\$ 1.044.319.483	\$ 876.940.179	\$ 720.228.623	\$ 1.125.557.620
MARZO	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 710.791.988	\$ 236.454.100	\$ 544.408.170	\$ 392.472.343
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 13.462.977	\$ 13.783.962		\$ 27.246.939
	COLMEDICA	\$ 12.905.102	\$ 9.325.912	\$ 8.355.557	\$ 11.651.472
	COLSANITAS S.A	\$ 18.240.107	\$ 10.879.462		\$ 29.119.569
	EPS COMPENSAR	\$ 368.481.483	\$ 613.085.030	\$ 856.431.536	\$ 58.336.399
	MEDISANITAS S.A	\$ 1.675.962	\$ 2.341.323		\$ 4.017.285
	OTROS		\$ 922.006	\$ 922.006	
	Total general	\$ 1.125.557.619	\$ 886.791.795	\$ 1.410.117.269	\$ 522.844.007

Comportamiento Mensual Cartera 2024

2 Trimestre

MES	ENTIDAD	SALDO INICIAL	FACTURACIÓN MES	VALOR PAGADO	SALDO FINAL
ABRIL	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 392.472.343	\$ 287.302.147	\$ 323.329.833	\$ 347.765.224
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 27.246.939	\$ 15.256.012	\$ 11.851.997	\$ 29.039.974
	COLMEDICA	\$ 11.651.472	\$ 15.118.120	\$ 7.340.281	\$ 18.428.896
	COLSANITAS S.A	\$ 29.119.569	\$ 5.765.051	\$ 20.180.911	\$ 12.467.019
	EPS COMPENSAR	\$ 58.336.399	\$ 613.194.136	\$ 405.012.241	\$ 196.814.660
	MEDISANITAS S.A	\$ 4.017.285	\$ 1.183.815	\$ 2.038.071	\$ 2.886.014
	OTROS		\$ 165.113	\$ 165.113	
	Total general	\$ 522.844.007	\$ 937.984.394	\$ 769.918.447	\$ 607.401.787
MAYO	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 347.765.224	\$ 252.270.685		\$ 599.940.809
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 29.039.974	\$ 11.890.996	\$ 25.565.051	\$ 11.890.996
	COLMEDICA	\$ 18.428.896	\$ 11.924.612		\$ 30.353.508
	COLSANITAS S.A	\$ 12.467.020	\$ 9.607.974	\$ 5.075.205	\$ 16.309.943
	EPS COMPENSAR	\$ 196.814.660	\$ 612.883.186		\$ 742.899.268
	MEDISANITAS S.A	\$ 2.886.014	\$ 1.183.815	\$ 1.042.160	\$ 2.886.014
	OTROS		\$ 170.616	\$ 170.616	
	Total general	\$ 607.401.787	\$ 899.931.884	\$ 31.853.031	\$ 1.404.280.537
JUNIO	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 599.940.809	\$ 333.917.679	\$ 525.526.010	\$ 349.082.024
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 11.890.996	\$ 14.241.938	\$ 10.468.119	\$ 14.241.938
	COLMEDICA	\$ 30.353.508	\$ 17.903.922	\$ 13.247.731	\$ 26.340.830
	COLSANITAS S.A	\$ 16.309.942	\$ 8.367.150	\$ 8.327.381	\$ 9.059.898
	EPS COMPENSAR	\$ 742.899.268	\$ 613.129.134	\$ 540.461.222	\$ 815.567.180
	MEDISANITAS S.A	\$ 2.886.014	\$ 631.368	\$ 1.042.160	\$ 657.605
	OTROS		\$ 240.112	\$ 240.112	

Total general	\$ 1.404.280.537	\$ 988.431.303	\$ 1.099.312.736	\$ 1.214.949.475
----------------------	-------------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------------

Comportamiento Mensual Cartera 2024

3 Trimestre

MES	ENTIDAD	SALDO INICIAL	FACTURACIÓN MES	VALOR PAGADO	SALDO FINAL
JULIO	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 349.082.024	\$ 277.688.112	\$ 204.685.025	\$ 413.230.087
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 14.241.938	\$ 25.925.537	\$ 12.537.748	\$ 25.925.537
	COLMEDICA	\$ 26.340.830	\$ 11.867.621	\$ 8.192.983	\$ 27.226.203
	COLSANITAS S.A	\$ 9.059.898	\$ 9.577.272	\$ 7.582.593	\$ 10.427.862
	EPS COMPENSAR	\$ 815.567.180	\$ 607.642.590	\$ 707.919.215	\$ 647.427.492
	MEDISANITAS S.A	\$ 657.605	\$ 620.181	\$ 555.819	\$ 646.418
	OTROS		\$ 170.616		
	Total general	\$ 1.214.949.475	\$ 933.491.929	\$ 941.473.383	\$ 1.125.054.215
AGOSTO	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 413.230.087	\$ 317.290.105	\$ 350.190.666	\$ 372.414.705
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 25.925.537	\$ 25.416.561,50	\$ 22.823.287	\$ 25.416.562
	COLMEDICA	\$ 27.226.203	\$ 11.353.696	\$ 22.390.107	\$ 9.627.040
	COLSANITAS S.A	\$ 10.427.862	\$ 7.732.080	\$ 7.483.547	\$ 9.659.196
	EPS COMPENSAR	\$ 647.427.491	\$ 618.492.512	\$ 280.000.000	\$ 919.121.425
	MEDISANITAS S.A	\$ 646.418	\$ 1.052.280	\$ 601.786	\$ 1.078.517
	OTROS	\$ 170.616	\$ 2737694	\$ 2908311	
	Total general	\$ 1.125.054.214	\$ 984.074.929	\$ 686.397.704	\$ 1.337.317.445
SEPTIEMBRE	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 372.414.705	\$ 403.326.455	\$ 190.595.740	\$ 578.738.612
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 25.416.562	\$ 22.798.634,00	\$ 9.426.013	\$ 37.507.955
	COLMEDICA	\$ 9.627.040	\$ 14.079.870		\$ 23.706.910
	COLSANITAS S.A	\$ 9.659.196	\$ 12.829.029	\$ 6.889.394	\$ 14.818.959
	EPS COMPENSAR	\$ 919.121.425	\$ 578.168.566	\$ 800.922.444	\$ 629.568.969
	MEDISANITAS S.A	\$ 1.078.517	\$ 605.061	\$ 926.364	\$ 631.298

OTROS		\$ 3.390.680	\$ 3.390.680	
Total general	\$ 1.337.317.445	\$ 1.035.198.295	\$ 1.012.150.635	\$ 1.284.972.703

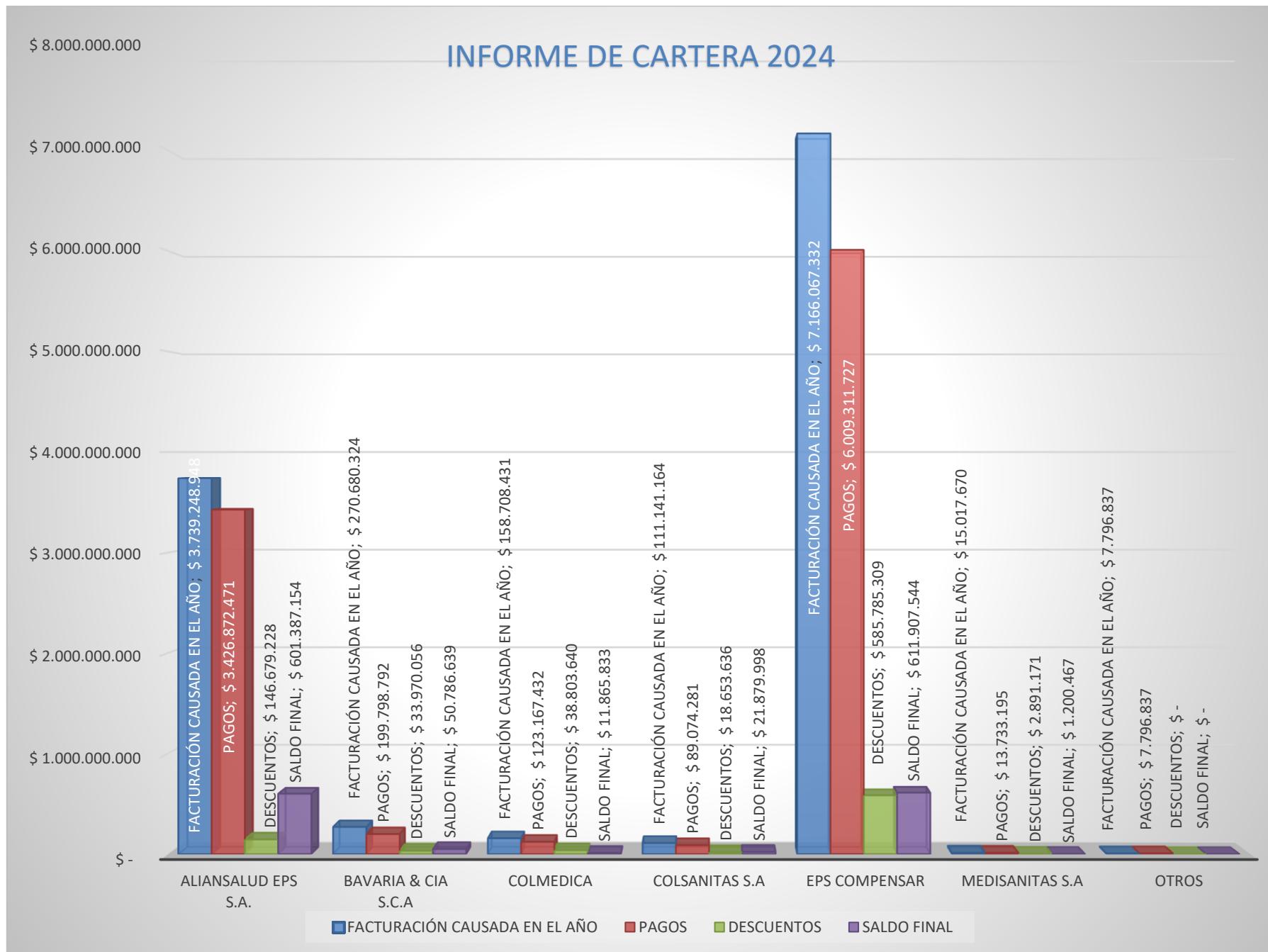
Comportamiento Mensual Cartera 2024

4 Trimestre

MES	ENTIDAD	SALDO INICIAL	FACTURACIÓN MES	VALOR PAGADO	SALDO FINAL
OCTUBRE	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 578.738.612	\$ 385.017.321	\$ 676.161.879	\$ 274.194.741
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 37.507.955	\$ 22.680.006,00	\$ 29.259.627	\$ 26.951.226
	COLMEDICA	\$ 23.706.910	\$ 11.551.521	\$ 19.112.871	\$ 9.931.065
	COLSANITAS S.A	\$ 14.818.959	\$ 9.969.120	\$ 8.345.861	\$ 15.657.524
	EPS COMPENSAR	\$ 629.568.969	\$ 572.559.240	\$ 1.122.890.536	\$ 56.156.250
	MEDISANITAS S.A	\$ 631.298	\$ 1.822.743	\$ 587.115	\$ 1.848.980
	Total general	\$ 1.284.972.703	\$ 1.003.599.951	\$ 1.856.357.889	\$ 384.739.786
NOVIEMBRE	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 274.194.741	\$ 397.346.407	\$ 237.045.656	\$ 428.000.234
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 26.951.226	\$ 37.970.807,00	\$ 20.654.361	\$ 41.500.547
	COLMEDICA	\$ 9.931.065	\$ 13.168.733	\$ 1.054.368	\$ 18.713.348
	COLSANITAS S.A	\$ 15.657.524	\$ 6.186.988	\$ 6.452.935	\$ 14.259.776
	EPS COMPENSAR	\$ 56.156.250	\$ 572.559.240	\$ 4.971.771	\$ 623.642.254
	MEDISANITAS S.A	\$ 1.848.980	\$ 1.578.420	\$ 1.604.633	\$ 1.604.657
	Total general	\$ 384.739.786	\$ 1.028.810.595	\$ 271.783.725	\$ 1.127.720.816
DICIEMBRE	ALIANSALUD EPS S.A.	\$ 428.000.234	\$ 387.423.959	\$ 195.868.673	\$ 601.387.154
	BAVARIA & CIA S.C.A	\$ 41.500.547	\$ 54.160.061,00	\$ 33.471.583	\$ 50.786.639
	COLMEDICA	\$ 18.713.348	\$ 13.332.397	\$ 17.940.780	\$ 11.865.833
	COLSANITAS S.A	\$ 14.259.776	\$ 16.665.705	\$ 5.590.008	\$ 21.879.998

ENFETER S.A. – INFORME DE GERENCIA 2024

EPS COMPENSAR	\$ 623.642.254	\$ 577.987.620	\$ 561.108.055	\$ 611.907.544
MEDISANITAS S.A	\$ 1.604.657	\$ 1.210.122	\$ 1.531.604	\$ 1.200.467
Total general	\$ 1.127.720.816	\$ 1.050.779.864	\$ 815.510.702	\$ 1.299.027.636

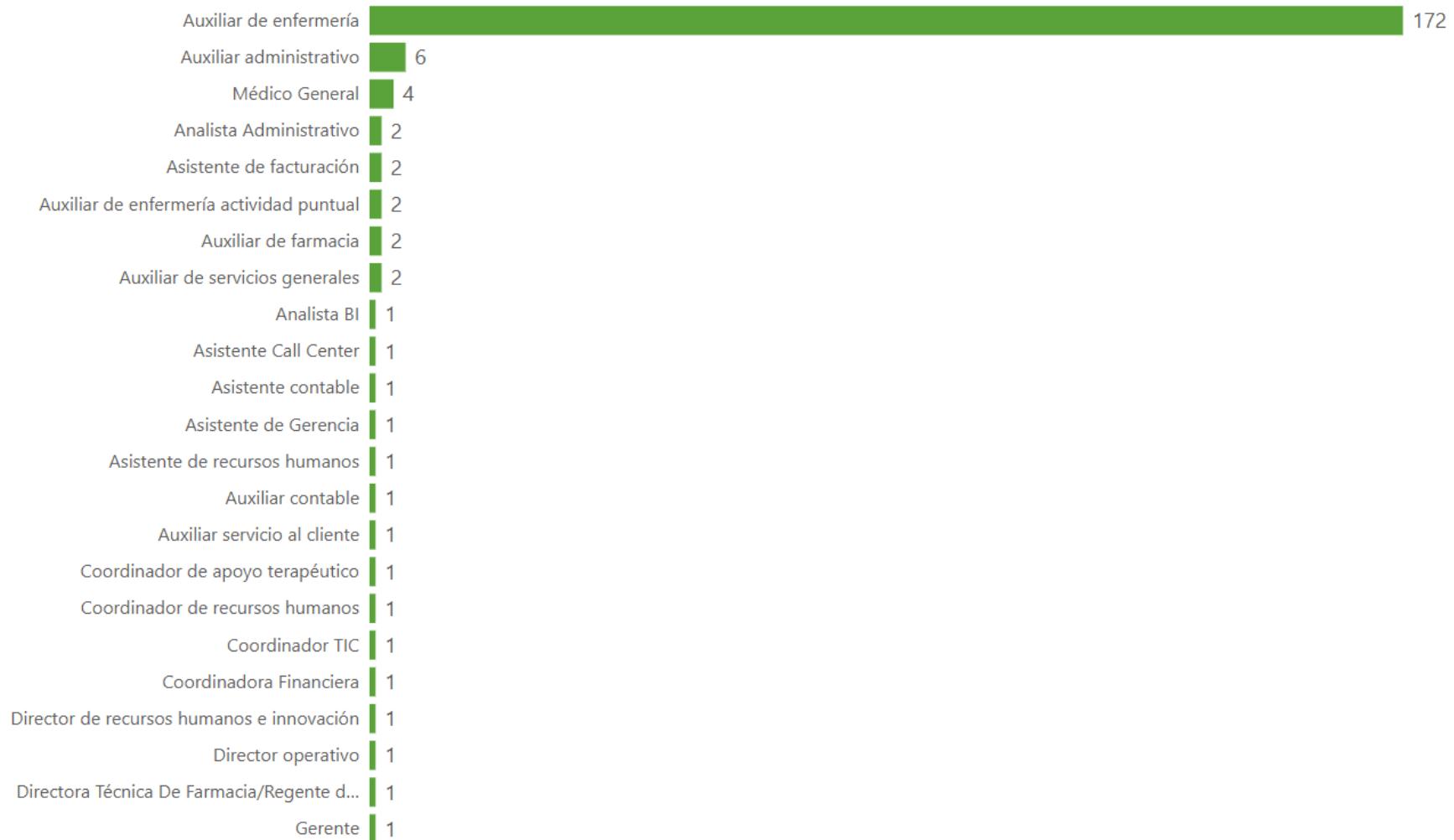


CARTERA POR EDADES A DICIEMBRE 2024

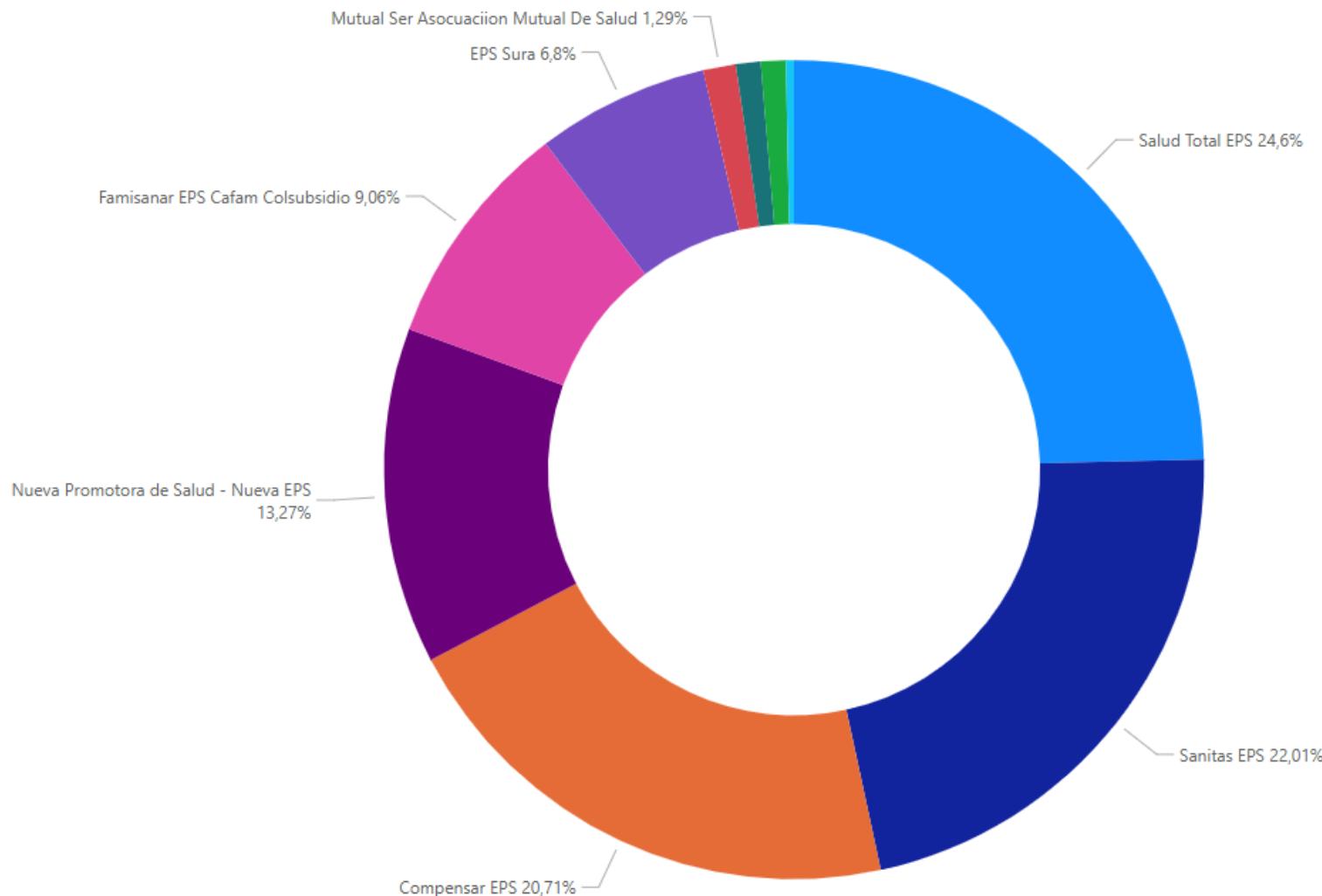
		30 de Noviembre 2024			31 de Diciembre 2024	
Entidad	Edad de Cartero	Saldo Inicial.	Facturado mes.	Valor Pagado.	Saldo Por Cobrar.	
ALIANSALUD EPS S.A.	< 30	\$ 197.514.492	\$ 387.423.959	\$ 195.185.355	\$ 376.760.315	
	>= 90	\$ 9.316.860	\$ -		\$ 9.316.860	
	30 - 60	\$ 101.891.646	\$ -	\$ 683.318	\$ 98.784.073	
	60 - 90	\$ 119.277.235	\$ -		\$ 116.525.906	
Total ALIANSALUD EPS S.A.		\$ 428.000.234	\$ 387.423.959	\$ 195.868.673	\$ 601.387.154	
BAVARIA & CIA S.C.A	< 30	\$ 37.970.807	\$ 54.160.061	\$ 33.471.583	\$ 47.679.268	
	>= 90	\$ 3.529.740	\$ -		\$ 3.107.371	
Total BAVARIA & CIA S.C.A		\$ 41.500.547	\$ 54.160.061	\$ 33.471.583	\$ 50.786.639	
COLMEDICA	< 30	\$ 18.713.348	\$ 13.332.397	\$ 17.940.780	\$ 11.865.833	
Total COLMEDICA		\$ 18.713.348	\$ 13.332.397	\$ 17.940.780	\$ 11.865.833	
COLSANITAS S.A	< 30	\$ 251.256	\$ 16.665.705	\$ 221.191	\$ 14.671.487	
	>= 90	\$ 4.706.488	\$ -		\$ 4.143.310	
	30 - 60	\$ 5.935.732	\$ -	\$ 5.368.817	\$ 101.713	
	60 - 90	\$ 3.366.300	\$ -		\$ 2.963.489	
Total COLSANITAS S.A		\$ 14.259.776	\$ 16.665.705	\$ 5.590.008	\$ 21.879.998	
EPS COMPENSAR	< 30	\$ 572.559.240	\$ 577.987.620	\$ 561.108.055	\$ 566.427.868	
	>= 90	\$ 51.083.014	\$ -		\$ 45.479.677	
	30 - 60	\$ -	\$ -		\$ -	
Total EPS COMPENSAR		\$ 623.642.254	\$ 577.987.620	\$ 561.108.055	\$ 611.907.544	
MEDISANITAS S.A	< 30	\$ 1.578.420	\$ 1.210.122	\$ 1.531.604	\$ 1.174.230	
	>= 90	\$ 26.237	\$ -		\$ 26.237	
Total MEDISANITAS S.A		\$ 1.604.657	\$ 1.210.122	\$ 1.531.604	\$ 1.200.467	
Total general		\$ 1.127.720.816	\$ 1.050.779.864	\$ 815.510.702	\$ 1.299.027.636	

RECURSOS HUMANOS

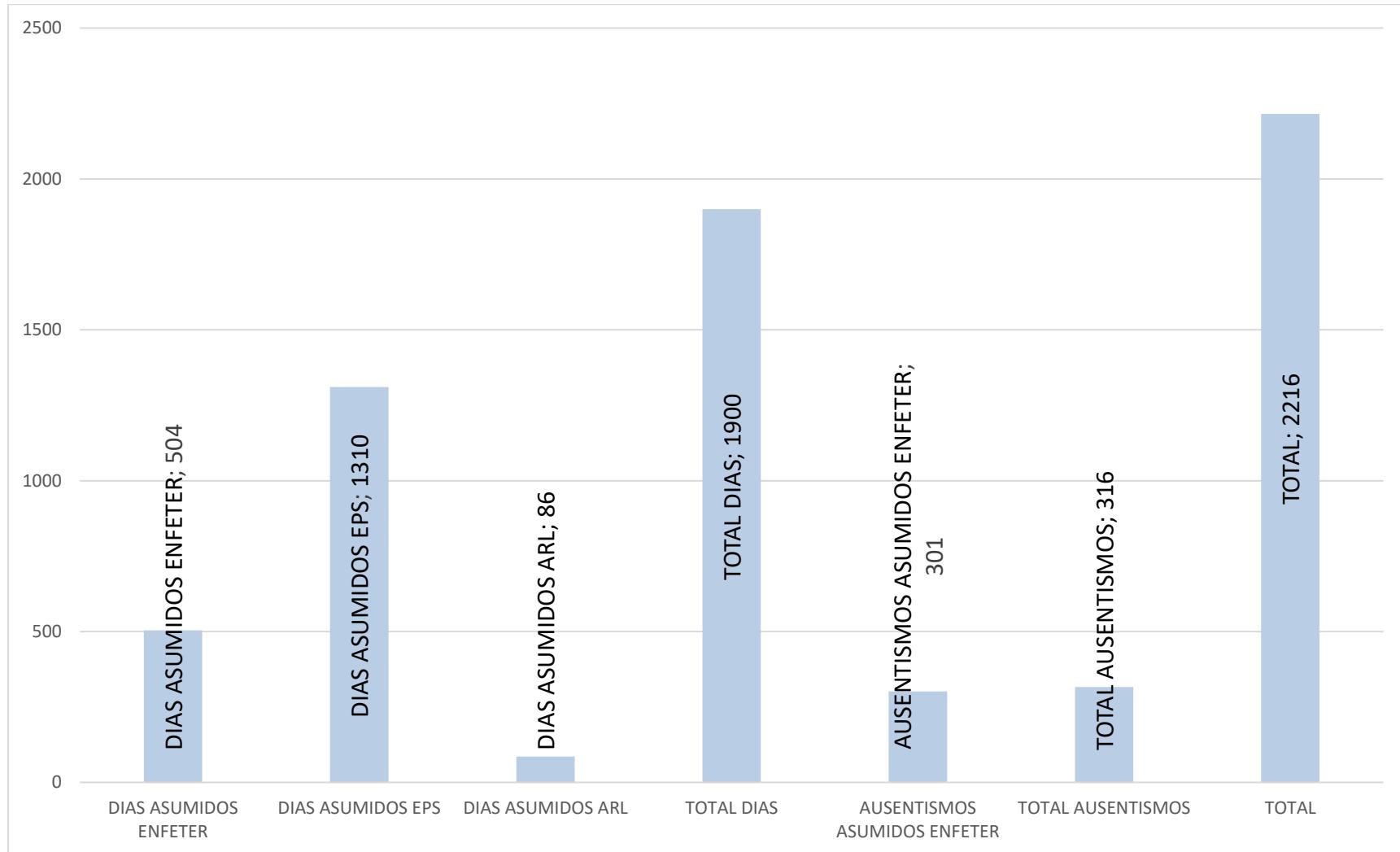
CAPACIDAD INSTALADA AL 31 DE DICIEMBRE 2024



Participación por EPS incapacidades 2024



Ausentismos 2024



SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD EN SALUD



Informe de Cierre del Proyecto: Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS)

Este informe presenta los resultados del proyecto de implementación del Sistema Único de Habilitación (SUH) , SIC y PAMEC llevado a cabo por Global Consultores en Salud para ENFETER El proyecto, con una duración de un año, tuvo como objetivo asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, incluyendo la Resolución 3100 de 2019 y todos los componentes obligatorios del sistema de garantía de calidad.



Resultados del Proyecto

PROCESO	CUMPLIMIENTO
TALENTO HUMANO	12%
INFRAESTRUCTURA	16%
DOTACIÓN	21%
MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	17%
PROCESOS PRIORITARIOS	23%
HISTORIAS CLINICAS	26%
INTERDEPENDENCIA	0%
SIC Y REPORTES OBLIGATORIOS	0%
PAMEC	25%





Fortalezas del Proyecto

1 Alto cumplimiento en dotación e infraestructura

Las actividades relacionadas con procesos prioritarios y historias clínicas alcanzaron altos porcentajes de cumplimiento (26% y 25%, respectivamente), lo cual demuestra una adecuada planificación y ejecución en estas áreas.

2

SIC y Reportes Obligatorios

No se logró un cumplimiento 0% en los reportes obligatorios, lo cual destaca el compromiso con la transparencia y el cumplimiento normativo.

3

Colaboración interinstitucional

La buena coordinación entre las áreas involucradas facilitó el avance de las actividades.





Debilidades y Puntos Críticos

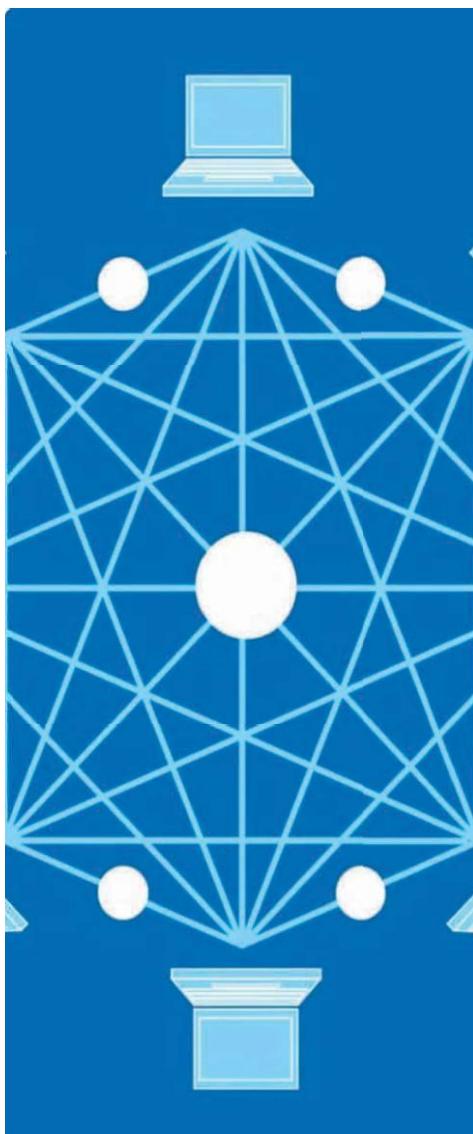
Bajo cumplimiento en talento humano e infraestructura

Con un 12% de cumplimiento, es necesario implementar acciones correctivas que permitan mejorar la eficiencia en la gestión del estandar.

Gestión del Estandar de INTERDEPENDENCIA Dotacion

Se alcanzó solo un 23% de cumplimiento, evidenciando la necesidad de optimizar la gestión y capacitación del personal y auditorias internas a completitud de documentacion.

El bajo avance deL estandar de interdependencia (0%) indica la necesidad de una mayor asignación de recursos y un seguimiento más riguroso.



Datos Comparativos con el Año Previo

En comparación con el año previo, se observa un aumento general del **18%** en el cumplimiento de las actividades del SUH, especialmente en áreas de procesos prioritarios y infraestructura, que incrementaron su efectividad gracias a una mejor planificación y optimización de recursos.

CRITERIOS	% CUMPLIMIENTO	META CUMPLIMIENTO	TOTAL ACTIVIDADES	TOTAL EJECUTADAS
TALENTO HUMANO	12%	100%	32	4
INFRAESTRUCTURA	16%	100%	75	11
DOTACIÓN	33%	100%	53	19
MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	17%	100%	50	13
PROCESOS PRIORITARIOS	23%	100%	173	47
HISTORIAS CLÍNICAS	26%	100%	64	17
INTERDEPENDENCIA	0%	100%	9	0

**Cumplimiento
SUH 18%**





Oportunidades de Mejora

Capacitación Continua

Implementar programas de capacitación continua para mejorar la gestión del talento humano y la eficiencia en la ejecución de actividades.

Mejor Gestión del estándar de Medicamentos

Incrementar los recursos destinados al estándar y realizar auditorías trimestrales para asegurar el avance constante.

Optimizar estandar de interdependencia

Desarrollar herramientas y metodologías para mejorar la gestión de los diferentes procesos asistenciales de apoyo , asegurando la calidad en la atención al paciente.



Auditorías Internas y Externas

No se realizaron auditorías internas trimestral a suh a estandares con bajo cumplimiento, sin embargo si se identificando áreas de mejora en los procesos prioritarios y la gestión del talento humano. Las auditorías externas, llevadas a cabo en el últimos trimestres, permitieron validar el avance del proyecto desde una perspectiva independiente. sin embargo se debe preparar un plan de auditorias interno Los resultados de las auditorías son esenciales para ajustar los planes de acción y garantizar el cumplimiento del ciclo de mejora continua (PHVA).



Lecciones Aprendidas

1

Importancia de la Planificación Detallada

La planificación detallada y la asignación adecuada de recursos son fundamentales para alcanzar altos niveles de cumplimiento, como se evidenció en procesos prioritarios y historias clínicas.

2

Seguimiento y Supervisión Constantes

Las áreas con bajo cumplimiento se beneficiaron de una supervisión más frecuente, lo que indica que una mayor frecuencia de monitoreo puede mejorar el desempeño.

3

Colaboración Interdisciplinaria

La colaboración efectiva entre los diferentes equipos fue clave para superar algunos de los retos presentados.

Compromisos para el Próximo Año



Aumentar el cumplimiento en procesos prioritarios

Alcanzar un 80% de cumplimiento, enfocándose en los procesos mas débiles

Fortalecer la capacitación del talento humano

Lograr al menos un 90% de cumplimiento en las actividades planificadas.

Incrementar la eficiencia de los estandares

Lograr un avance superior al 85%, asignando recursos adicionales y realizando auditorías trimestrales.

Mejorar la gestión de historias clínicas

Con un enfoque en la protección de datos y el uso adecuado del software de respaldo.

Implementar la metodología PHVA

De forma más rigurosa en todas las áreas, asegurando que cada etapa del ciclo se cumpla a cabalidad.





Estimado Equipo de ENFETER,

En nombre de todo el equipo de Global Consultores en Salud, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento por la confianza depositada en nosotros durante este desafiante y enriquecedor proyecto de implementación del Sistema Único de Habilidades y otros componentes del SOGCS. Su compromiso, colaboración y dedicación han sido fundamentales para alcanzar los resultados que hoy celebramos.



Nuestro propósito es transformar la calidad de la atención en salud, guiados siempre por la excelencia y la innovación. Este proyecto no solo nos permitió aplicar nuestros conocimientos y habilidades, sino también fortalecer los lazos de colaboración con ENFETER, construyendo juntos una base sólida para garantizar el cumplimiento normativo y la mejora continua.

Cada uno de los desafíos superados nos deja lecciones valiosas y una renovada energía para seguir mejorando. Nos sentimos profundamente inspirados por la dedicación de todos los equipos involucrados, y estamos convencidos de que, gracias a este esfuerzo conjunto, hemos dado un paso significativo hacia un sistema de salud más fuerte y comprometido con el bienestar de las personas.

Esperamos continuar trabajando con ustedes, desarrollando nuevos proyectos que sigan contribuyendo a la excelencia en la atención en salud y al cumplimiento de los más altos estándares de calidad.

Con gratitud y aprecio, Equipo Global Consultores en Salud

INFORME TIC 2024

Licenciamiento de Software y Hardware

Para el desarrollo de nuestras actividades en la empresa, se utilizan diversos sistemas de información y aplicaciones, que cuentan con licenciamiento de pago o de uso libre. Los sistemas de información con licencia que se emplean actualmente son los siguientes:

- Docunet – Aplicación web y de escritorio para la edición y consulta de documentos estructurados.
- Sunube – Sistema de historias clínicas.
- Office 365 – Suite ofimática y gestión de correos electrónicos.
- Power BI – Plataforma de análisis de datos e inteligencia empresarial con visualizaciones interactivas.
- BUK – Plataforma integral para la gestión de personal.
- Sálonon – Plataforma integral para la gestión de personal.
- Wise – Sistema de comunicaciones unicanal.

- Carné Digital – Sistema para la creación de identificaciones personalizadas.
- VPS – Servidor virtual privado.
- Zyxel – Firewall.

Los sistemas de información mencionados anteriormente cuentan con licenciamiento de pago, que puede ser mensual o anual. Algunos, como Sunube, BUK, Wise y Sálomon, requieren un pago fijo que cubre el uso de la aplicación, soporte y actualizaciones del sistema.

Otros sistemas, como World Office y Docunet, cuentan con una licencia perpetua, lo que permite el acceso continuo al software sin necesidad de renovaciones. Sin embargo, en algunos casos, como World Office, es necesario realizar un pago anual por soporte y mantenimiento del sistema, ya que, sin este servicio, la aplicación podría volverse obsoleta con el tiempo.

El soporte anual permite resolver o mitigar errores del sistema que no dependen de los usuarios finales e incluye actualizaciones del software contratado.

Otras herramientas de pago utilizadas pertenecen a Microsoft y se adquieren mediante licenciamiento digital, OEM o por volumen. Estas licencias son perpetuas e incluyen las siguientes:

- Microsoft Office Estándar 2019 = 2
- Microsoft Office Home & Business 2019 = 13
- Microsoft Office 365 = 15
- Windows 11 Profesional = 24
- Windows Server 2008 R2 Standard = 2
- SQL Server 2008 R2 = 1
- Cal's de usuario para Windows Server 2019 (VPS) = 5

Adicionalmente, para el control de acceso a las instalaciones, se utiliza el software ZKAccess, que almacena datos personales de los trabajadores junto con sus huellas digitales. Esta herramienta cuenta con una licencia perpetua.

Las aplicaciones de uso libre o gratis que se utilizan son las siguientes:

- Navegadores de Internet (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer).

- Acrobat Reader (Visor de archivos PDF).
- NetBeans (Entorno de desarrollo para tecnología Java).
- Android Studio (Entorno de desarrollo para aplicaciones Android con tecnología Java).
- Asterisk (Planta telefónica IP).
- Ubuntu (Sistema operativo basado en Linux).
- MySQL - phpMyAdmin (Gestor de bases de datos, libre y gratuito).
- Sublime Text (Editor de texto y código).
- GS Wave (Aplicación de VoIP para dispositivos móviles).
- KeePass (Gestor de contraseñas).
- AnyDesk (Software de conexión remota a equipos).
- Notepad++ (Editor de texto y código).
- Visual Studio Code (Editor de texto y código).
- HeidiSQL (Interfaz de administración de bases de datos).
- XAMPP (Paquete de gestión de bases de datos y servidores).
- TightVNC (Software de acceso remoto para control de equipos).

Estas licencias y programas están asociados a las aplicaciones instaladas tanto en el servidor como en los equipos. En cumplimiento de lo establecido en la Ley 48 de 1975, nos reservamos los derechos de autor.

En cumplimiento de la normatividad laboral ENFETER SA ha cumplido cabalmente con el pago de aportes a la seguridad social conforme a la normativa vigente en Colombia, mediante el operador mi planilla, donde reposan todos los pagos efectuados en los doce periodos del año 2024, a las fechas señaladas y de igual manera el pago de salarios y prestaciones sociales en liquidaciones y en las fechas correspondientes el pago de prima e intereses a las cesantías y consignación de las cesantías en el mes de febrero del año 2024 correspondiente al año 2023, y en el año 2025 se consignaron las correspondientes al año 2024.

Cordialmente



JORGE HERNANDO RIVEROS AHUMADA
Gerente

